

Частное учреждение высшего образования «Институт государственного администрирования»

Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе _____ П.Н. Рузанов $\frac{\text{«28» мая 2024 г.}}{\text{(28 cm)}}$

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ «СТРАХОВАНИЕ»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент» профиль: «Менеджмент организации»

Квалификация – бакалавр Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная Рабочая программа по дисциплине «Страхование» составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования — бакалавриат, № 970 от 12.08.2020, для обучающихся по направлению подготовки **38.03.02** «Менеджмент».

Составитель: к.э.н., Красавина В.А.

РАССМОТРЕНА и ПРИНЯТА

на заседании кафедры «Экономика и менеджмент» «23» мая 2024 г., протокол № 5

В.А. Красавина (подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю),
соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной
программы4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества
академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с
преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу
обучающихся5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам
(разделам) с указанием отведенного на них количества академических или
астрономических часов и видов учебных занятий5
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины10
6. Методические указания к оформлению разных форм отчетности
самостоятельной работы13
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы
обучающихся по дисциплине (модулю)18
8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
обучающихся по дисциплине (модулю)19
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой
для освоения дисциплины (модуля)21
10. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
22
11. Перечень информационных технологий, используемых при
осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю),
включая перечень программного обеспечения и информационных
справочных систем (при необходимости)23
12. Описание материально-технической базы, необходимой для
осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)24
13. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного
обеспечения)

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения данной дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения, а также результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование	Коды и индикаторы	Коды и результаты
компетенций	достижения компетенций	обучения
ПК-6. Способен к	ПК-6.1. Проводит	РОЗ ПК-6.1:
проведению	комплексный анализ,	- знать методы сбора и анализа
исследований и	обоснование и выбор	информации для формирования
осуществлению	решений с точки зрения	возможных решений в сфере
анализа, обоснованию	достижения целевых	профессиональной деятельности;
и выбора решений, в	показателей	специфику внутренних и
том числе		внешних факторов и условий,
финансовых, на основе		оказывающих влияние на
разработанных		деятельность организации;
целевых показателей		информационные технологии
		(программное обеспечение),
		применяемые в организации, в
		объеме, необходимом для целей
		бизнес-анализа
	ПК-6.2. Проводит оценку	РОУ ПК-6.2:
	эффективности	- уметь проводить оценку
	использования ресурсов и	эффективности принятых
	условий	решений с точки зрения
	(внутренних/внешних)	выбранных критериев;
	функционирования	определять связи и зависимости
	организации	между элементами информации
		бизнес-анализа; выявлять,
		регистрировать, анализировать и
		классифицировать риски и
		разрабатывать комплекс
		мероприятий по их минимизации
	ПК-6.3. Анализирует и	РОВ ПК-6.3:
	классифицирует риски с	- владеть способностью к
	позиции достижения	проведению оценки
	целевых показателей,	эффективности использования
	формирует практические	ресурсов, необходимых для
	рекомендации по их	реализации решений; навыками
	минимизации	проведения комплексного
		анализа решений с точки зрения
		достижения целевых
		показателей; навыками
		поэтапного контроля реализации
		бизнес-планов и условий
		заключаемых соглашений,

договоров и контрактов;умением
координировать деятельность
исполнителей с помощью
методического инструментария
реализации управленческих
решений в области
функционального менеджмента
для достижения высокой
согласованности при выполнении
конкретных проектов и работ

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Б1.О.25 Дисциплина «Страхование» относится к обязательным дисциплинам программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Процесс изучения дисциплины строится на основе знаний и умений, ранее полученных обучающимися в ходе освоения ряда разделов следующих предшествующих дисциплин: «Правоведение», «Математика», «Статистика», «Методы принятия управленческих решений», «Информационные технологии в менеджменте», «Теория менеджмента».

Изучение дисциплины «Страхование» является базой для изучения следующих дисциплин: «Банковское дело», «Экономический анализ».

Целью изучения дисциплины является формирование знаний об основах страхового дела, месте и роли страхования в системе финансовых отношений, его экономической сущности, функций, сфере применения в процессе общественного производства в условиях развития рыночных отношений

Задачи изучения дисциплины:

- овладение законодательной базой страховой деятельности;
- теоретическое освоение специфических особенностей отраслей и видов страхования; экономики страховой деятельности; механизма налогообложения страховых организаций и страхователей;
- приобретение практических навыков, необходимых для взаимодействия со страховыми организациями.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 3 зачетные единицы (ЗЕ), 108 академических часа.

Виды учебной работы	очная форма	очно-заочная	заочная форма	
онды ученни расоты	обучения	обучения	обучения	
Общая трудоемкость дисциплины (в часах)	108	108	108	
Аудиторная работа (в часах):	48	34	10	

Лекции (Л)	28	14	6
Практические занятия (ПЗ)	20	20	4
Самостоятельная работа (СР) (в часах):	33	47	89
Контроль	27	27	9
Форма итогового контроля по дисциплине	экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Виды учебной работы и									
		•							
	емкост			() 					
	Контактная						D		
Наименование разделов и тем	Обще		работа			Оценочные	Результаты		
(модулей)	e	Всег			C	средства	обучения		
	к-во	0	Л	П	P				
	часов	часо		3					
		В							
Тема 1. Страхование и его роль в						Практическая	РОЗ ПК-6.1		
рыночной экономике	10	6	4	2	4	работа	РОУ ПК-6.2		
рыно пои экономике				риссти	РОВ ПК-6.3				
Тема 2. Организация страховой							РОЗ ПК-6.1		
1	10	6	4	2	4	Эссе	РОУ ПК-6.2		
деятельности							РОВ ПК-6.3		
							РОЗ ПК-6.1		
Тема 3. Рисковый менеджмент	10	6	2	4	4	Тестирование	РОУ ПК-6.2		
						_	РОВ ПК-6.3		
T 4.0							РОЗ ПК-6.1		
Тема 4. Основные принципы	10	6	4	2	4	Реферат	РОУ ПК-6.2		
страхования						1 1	РОВ ПК-6.3		
Тема 5. Личное страхование, его	10		4		4	Практическая	DOM HIG (2		
назначение и виды	10	6	4	2	4	работа	РОУ ПК-6.2		
T (II						•	РОЗ ПК-6.1		
Тема 6. Имущественное	10	6	2	4	4	Реферат	РОУ ПК-6.2		
страхование, его сущность и виды							РОВ ПК-6.3		
Тема 7. Страхование	1.0	_				_	DOD TIM (1		
ответственности.	10	6	4	2	4	Тестирование	РОЗ ПК-6.1		
Тема 8. Финансы страховых	4.5	-		_	T_	5	РОУ ПК-6.2		
организаций.	11	6	4	2	5	Эссе	РОВ ПК-6.3		
Экзамен	27								
				2	3				
Всего по курсу часов:	108	48	28	0	3				
				U)				

Очно-заочная форма обучения

O IIIO Suo III un popilia do y Tennin									
		учебно емкост	_						
Наименование разделов и тем	Контактная		Контактная		Оценочные	Результаты			
(модулей)			Л		C P	средства	обучения		
		В							
Тема 1. Страхование и его роль в	10	4	2	2	6	Практическая	РОЗ ПК-6.1		

рыночной экономике						работа	РОУ ПК-6.2
							РОВ ПК-6.3
Тема 2. Организация страховой							РОЗ ПК-6.1
деятельности	10	4	2	2	6	Эссе	РОУ ПК-6.2
деятельности							РОВ ПК-6.3
							РОЗ ПК-6.1
Тема 3. Рисковый менеджмент	10	4	-	4	6	Тестирование	РОУ ПК-6.2
							РОВ ПК-6.3
Томо 4. Ооморум в примуници							РОЗ ПК-6.1
Тема 4. Основные принципы	11	6	2	4	5	Реферат	РОУ ПК-6.2
страхования							РОВ ПК-6.3
Тема 5. Личное страхование, его	10	4	2	2	6	Практическая	РОУ ПК-6.2
назначение и виды	10	7			U	работа	1 O 3 11K-0.2
Тема 6. Имущественное							РОЗ ПК-6.1
страхование, его сущность и виды	10	4	2	2	6	Реферат	РОУ ПК-6.2
страхование, его сущность и виды							РОВ ПК-6.3
Тема 7. Страхование	10	4	2	2	6	Тестирование	РОЗ ПК-6.1
ответственности.	10	7			U	тестирование	1 05 11K-0.1
Тема 8. Финансы страховых	10	4	2	2	6	Эссе	РОУ ПК-6.2
организаций.	10	7			U	3666	РОВ ПК-6.3
Экзамен	27						
Daara wa wanay wa aana	108	34	1.4	2	4		
Всего по курсу часов:	108	34	14	0	7		

Заочная форма обучения

	Виды учебной работы и						
	трудо	емкост			()		
	Контактная						
Наименование разделов и тем	Обще		бота	_		Оценочные	Результаты
(модулей)	е к-во часов	Всег о часо в	Л	П 3	C P	средства	обучения
Тема 1. Страхование и его роль в рыночной экономике	13	2	2	-	1 1	Практическая работа	РОЗ ПК-6.1 РОУ ПК-6.2 РОВ ПК-6.3
Тема 2. Организация страховой деятельности	13	2	-	2	1 1	Эссе	РОЗ ПК-6.1 РОУ ПК-6.2 РОВ ПК-6.3
Тема 3. Рисковый менеджмент	13	2	-	2	1 1	Тестирование	РОЗ ПК-6.1 РОУ ПК-6.2 РОВ ПК-6.3
Тема 4. Основные принципы страхования	12	-	-	-	1 2	Реферат	РОЗ ПК-6.1 РОУ ПК-6.2 РОВ ПК-6.3
Тема 5. Личное страхование, его назначение и виды	13	2	2	-	1 1	Практическая работа	РОУ ПК-6.2
Тема 6. Имущественное страхование, его сущность и виды	11	-	-	-	1 1	Реферат	РОЗ ПК-6.1 РОУ ПК-6.2 РОВ ПК-6.3
Тема 7. Страхование ответственности.	13	2	2	-	1 1	Тестирование	РОЗ ПК-6.1
Тема 8. Финансы страховых организаций.	11	-	-	-	1 1	Эссе	РОУ ПК-6.2 РОВ ПК-6.3
Экзамен	9						

Всего по курсу часов:	108	10	6	4	8		
-----------------------	-----	----	---	---	---	--	--

Содержание разделов и тем дисциплины

 $N_{\underline{0}}$

 Π/Π

Наименование раздела/темы дисциплины Содержание раздела/темы

1.

Тема 1. Страхование и его роль в рыночной экономике

Факторы, определяющие потребности общества в страховой защите. Страховой фонд в системе экономических резервов общества. Роль страхования в современном обществе. Экономическая сущность, необходимость и функции страхования в условиях рыночных отношений. Страхование в системе финансово-кредитных отношений. Страхование в системе методов борьбы с риском.

2.

Тема 2. Организация страховой деятельности

Система управления страховой компанией. Западные модели построения системы филиалов. Страховые посредники - страховые агенты и страховые брокеры. Страховые агенты. Генеральные агенты и субагенты. Страховые брокеры. Виды предоставляемых услуг. Условия лицензирования их деятельности. Актуарии и актуарные расчеты

3.

Тема 3. Рисковый

менеджмент

Определение риска и его измерение. Классификация риска. Управление риском. Критерии страховых рисков.

4.

Тема 4. Основные принципы страхования

Страховая премия как цена страховой услуги. Элементы страховой премии. Назначение нетто-ставки, нагрузки и надбавки на прибыль. Понятие страхового тарифа. Расчетные и конъюнктурные страховые тарифы.

Методика расчета тарифной нетто-ставки. Показатель убыточности страховой суммы и элементы убыточности. Расчет тарифной нетто-ставки с помощью показателей теории вероятности и статистики. Принципы расчета страховой (рисковой) надбавки. Актуарные расчеты. Брутто-ставка, её расчеты. Нагрузка в структуре брутто-ставки и её расчет.

5.

Тема 5. Личное страхование, его назначение и виды

Основные модели финансирования расходов на здравоохранение в мировой практике: страховая медицина, бюджетное финансирование, смешанный вариант. Правовые основы медицинского страхования в Российской Федерации. Назначение обязательного медицинского

страхования, его организация, источники финансирования. Добровольное медицинское страхование: коллективное и индивидуальное. Содержание, функции и организация социального страхования (внебюджетные фонды). Система социального страхования в РФ. Современная классификация социальных выплат по социальному страхованию.

6.

Тема 6. Имущественное страхование, его сущность и виды Страхование убытков вследствие перерывов в производстве: причины возникновения экономических

потерь, основные понятия. Цель страхования косвенного финансового ущерба; период возмещения; объект страхования прибыли от простоя; расчет Определение дополнительных, или чрезвычайных, Страхование арендных платежей, страхование временной прибыли. Автотранспортное страхование. Объекты страхования. Страхователи. Виды Варианты страхования, страховые случаи. договоров (программы) страхования. Морское страхование. История развития морского страхования. Назначение. Объекты страхования: каско карго, фрахт, гражданская ответственность. Условия страхования. Понятия общей и частной аварии. Страховые случаи. Исключения из страховой защиты. Авиационное страхование: страхование каско, грузов, гражданской ответственности. Виды страхования гражданской ответственности. Страхователи. Страховые события. Страхование авиарисков за рубежом. Зарождение страхования грузоперевозок в мировой практике и в России. Классификация грузов. Виды страховых договоров

7. Тема 7. Страхование ответственности

Страхование ответственности нотариусов, врачей. Страхование автогражданской ответственности. Страховые случаи, страховые события. Основание для выплаты страхового возмещения. Закон об обязательном страховании автогражданской ответственности. Международная система «Зеленая карта».

8.

Тема 8. Финансы страховых организаций

Страховой рынок ЕС. Страховой рынок Великобритании. Особенности страховых рынков США, Азии, Восточной Европы. Взаимосвязь национального и международного рынков в страховании.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации

Обучение предполагает изучение содержания дисциплины на

аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий/семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видом и форм работы обучающихся.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в локальной информационно-библиотечной системе Института, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических заданий

На первом занятии получите у преподавателя тематику практических заданий на текущий семестр и методические рекомендации.

Перед выполнением практических заданий изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с руководством по соответствующей работе и подготовьте протокол проведения работы, в который занесите название и цели работы.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

- консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;
 - самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Семинарские занятия

Следует разумно организовывать работу по подготовке к семинарскому занятию. К теме каждого семинара даётся определённый план, состоящий из нескольких вопросов, рекомендуется список литературы, в том числе, и обязательной. Работу следует начинать с прочтения рекомендованных глав из учебников, различных ознакомиться c остальной рекомендованной литературой. Далее следует проанализировать информацию из каждого источника. Выводы из анализа должны делаться самостоятельно, хотя в науке не следует пренебрегать авторитетом знаменитых авторов, но следует помнить, что не все научные положения являются бесспорной истиной. Критическое отношение (конечно, обдуманное) является обязательным элементом научной аналитической работы.

Подготовьте ответы на каждый вопрос плана. Каждое положение ответа подтверждается (если форма семинара это предусматривает) выдержкой из документа. Подготовку следует отразить в виде плана в специальной тетради подготовки к семинарам.

Следует продумать ответы на так называемые «проблемно-логические» задания. Каждое из этих заданий связано с работой по сравнению различных исторических явлений, обоснованием какого-либо тезиса, раскрытием содержания определённого понятия. Их следует продумать, а те, которые указаны преподавателем, можно выполнить как краткую письменную работу на одной – двух тетрадных страничках.

Если преподавателем поручено подготовить доклад или сообщение по какой-то указанной теме, то он готовится и в письменной и в устной форме (в расчете на 5-7 минут сообщения). После этого необходимо обсудить его на семинаре на предмет соответствия критериям: полнота, глубина раскрытия темы, самостоятельность выводов, логика развития мысли.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлеченности: участие в обсуждении, дополнения, критика — всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Результаты работы на семинаре преподаватель оценивает и учитывает в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Курсовые работы

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Подготовка к экзамену (зачёту)

К экзамену (зачёту) необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену (зачёту) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену (зачёту) по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

6. Методические указания к оформлению разных форм отчетности самостоятельной работы

1. Эссе — одна из форм письменных работ, наиболее эффективная при освоении обязательных дисциплин и дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений. Роль этой формы контроля особенно важна при формировании универсальных компетенций выпускника, предполагающих приобретение основ гуманитарных, социальных и экономических знаний, освоение базовых методов соответствующих наук.

Написание эссе — это вариант творческой работы, в которой должна быть выражена позиция автора по избранной теме.

Эссе — прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с ней связанные.

Эссе — средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, проблемы самостоятельно проведенный анализ этой включать использованием концепций аналитического инструментария И соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных обучающимся конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный преподавателем проблемы разбор предложенной развёрнутыми c пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему и Т.Д.

Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения обоснованность, И выводы, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмыслять факты, структура и логика изложения). Для подготовки эссе обучающемуся предоставляется список тем, список обязательной и дополнительной литературы, требования к оформлению.

Структура эссе:

- 1. Титульный лист.
- 2. План.
- 3. Введение с обоснованием выбора темы.
- 4. Текстовое изложение материала (основная часть).
- 5. Заключение с выводами по всей работе.
- 6. Список использованной литературы.
- *2. Реферат.*

Реферам — форма письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений. Как правило, реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме.

Тему реферата обучающиеся выбирают по желанию. Основной критерий выбора — учебно-научный и профессиональный интерес обучающегося.

Цель написания — более глубокий уровень освоения тематики дисциплины. Обучающемуся при написании реферата предстоит стать исследователем, взглянуть на проблему самостоятельно и, может быть, обнаружить, открыть для себя то, что оставалось ранее незамеченным.

Структура реферата включает следующие компоненты:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованной литературы;
- -приложения.

Во введении обосновывается актуальность выбранной темы и личный интерес автора к теме.

В основной части необходимо осветить те или иные стороны проблемы. Материал основной части рекомендуется излагать в форме параграфов. Вначале излагается теоретический материал: описываются рабочие термины, рассматриваются имеющиеся в научной литературе теоретические концепции,

важные положения, аспекты. Затем приводятся фактические данные: наблюдения специалистов, наблюдения обучающегося. Хорошо, если удастся критически проанализировать и сопоставить теоретические и фактические данные.

В заключении формулируются выводы, дается оценка проведенного анализа, изученного материала.

Реферам оформляется на электронном носителе, шрифт TimesNewRoman, размер — 14 pt, поля по 2 см с каждой стороны. Объем — 10-12 стр. Нумерация страниц — по центру внизу. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке методом библиографического описания по ГОСТу. В случае использования материалов Интернет необходимо указывать электронные сайты.

В тексте реферата в случае использования цитат необходимо делать сноски с указанием библиографических данных и соответствующей страницы. Титульный лист оформляется в соответствии с образцами, предоставляемыми кафедрой.

3. Дискуссия (в режиме онлайн).

Дискуссия является одной из важнейших форм образовательной стимулирующей инициативность учащихся, рефлексивного мышления. В основе дискуссии – метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Дискуссия – равноправное обсуждение обучающимися (под руководством и с учетом планирования преподавателем) вопросов, на которых нет единого ответа в ходе освоения материала изучаемой дисциплины. Результатом дискуссии может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. В онлайн режиме обучающимся предлагается обсудить заявленную тему, найти способы профессионального поведения в той или иной ситуации. Преподаватель выполняет функции ведущего дискуссии. Он оценивает: активность каждого участника; степень владения знаниями каждого участника; оригинальность предлагаемых идей, решений.

4. Доклад (с презентацией)

Доклад – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Главная особенность доклада заключается в том, что перед обучающимся стоит задача продемонстрировать своё ораторское искусство, умение в течение 5-7 минут кратко изложить основные положения изученного материала, быть готовым ответить на заданные вопросы.

Подготовка доклада требует большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает длительную, систематическую работу обучающихся и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
 - подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько обучающихся, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение. Поэтому доклады, сделанные на практических (семинарских) занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой, — дают преподавателю возможность оценить умения, обучающихся самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой письменной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами.

В основной части раскрывается содержание рассматриваемого вопроса.

В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

Доклад может сопровождаться презентацией. *Презентация* — это документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации — донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

При проведении практических (семинарских) занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

Сообщения отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу оставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

Выполнения определенных требований к выступлениям обучающихся на практических (семинарских) занятиях являются одним из условий, обеспечивающих успех выступающих.

Среди них можно выделить следующие:

- 1) взаимосвязь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение исследуемого вопроса для

профессиональной и практической деятельности.

5. Курсовая работа

Курсовая работа — задание, которое выполняется студентами в виде исследовательской работы. Курсовые работы выполняют по предметам, которые являются основными по специальности.

Содержание курсовой работы. Курсовая работа, как правило, включает *теоретическую* часть — изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и *аналитическую* (практическую часть) — содержащую анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере предприятия, социальной группы).

Курсовая работа в обязательном порядке содержит оглавление (содержание), введение, теоретический(ие) раздел(ы), практический(ие) раздел(ы), иногда проектную часть, в которой обучающийся отражает проект решения рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. Объем курсовой работы может варьироваться.

Введение должно быть выстроено по определенной структуре и должно (должна раскрывать важность содержать актуальность изучения рассматриваемой проблематики) исследования, цель (ожидаемый конечный результат исследования), задачи (этапы достижения цели) работы (это обычно делается в форме перечисления: изучить, проанализировать, описать, выявить, исследовать, предложить и т.д. Количество и содержание решаемых задач должно соответствовать названию и содержанию глав, параграфов), объект (событие, явление, предмет на который направленно исследования) и свойство, (определенная часть, характеристика предмет разработанности проблемы исследования, (анализ степень литературы по теме исследования. Здесь выявляются наиболее важные, дискуссионные вопросы изучаемой темы и наименее изученные аспекты исследования (теоретические разработки методологию практические методы, с помощью которых решались поставленные задачи), сведения о структуре исследования. Основное предназначение введения – это подготовка читателя к пониманию проблематики темы курсовой работы.

Объем введения не должен превышать 2 страницы.

В основной части раскрывается сущностные основы, структурные и динамические аспекты исследуемого явления или процесса, дается их теоретическое обоснование с широким использованием специальной литературы и статистических материалов.

Рассмотрение каждого вопроса завершается *выводом*, в котором дается управленческая оценка исследуемого вопроса, осуществляется логический переход к последующему изложению. Материал основной части должен быть связан с современными проблемами государственного (муниципального) управления в России. Объем основной части – до 20 страниц.

Основная часть курсовой работы, как правило, состоит из двух (трех) глав.

В первой главе рассматривается сущность и теоретические основы исследуемого явления или процесса (в частности, подходы изучению и точки зрения представителей различных школ и течений). Выявляются их предпосылки, условия развития, характеризуется структура (или классификация), анализируются показатели и их значимость.

Во второй главе характеризуются состояние, динамика, проблемы, а также тенденции развития исследуемого явления или процесса (как правило, за последние несколько лет). Выявляются и оцениваются отклонения практики от теории, устанавливаются положительные и негативные тенденции, описываются способы устранения или ослабления их действия.

Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме курсовой работы и полностью раскрывать ее.

В заключении подводятся итоги исследования, формулируются краткие, самостоятельные выводы по содержанию работы. Как правило, содержательный аспект заключения определяется поставленной в работе целью и сформулированными задачами. Здесь же отмечается практическая направленность и ценность работы, область ее настоящего или возможного будущего применения.

Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач и имеется ли возможность решить их полностью или частично.

Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце глав. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат.

Рекомендуемый объем заключения – 2-3 страницы.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие формы:

- аудиторная самостоятельная работа;
- внеаудиторная самостоятельная работа;
- творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по данной дисциплине предусматривает:

- выполнение самостоятельных работ;
- выполнение контрольных и практических работ;
- решение задач теоретической и практической направленности;
- работу со справочной, методической и научной литературой;
- решение кейсов, деловые игры.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся при изучении данной дисциплины являются:

- подготовка к аудиторным занятиям и выполнение заданий разного уровня сложности: к проблемным лекциям, семинарам, дискуссиям,

коллоквиумам и т.п.;

- изучение отдельных тем или вопросов учебной дисциплины, составление конспектов, самоконтроль знаний;
- выполнение контрольных работ, контрольных домашних работ, творческих заданий;
 - подготовка докладов, сообщений, рефератов, эссе, презентаций, и т.д.;
 - выполнение тестовых заданий с использованием интернет-тренажеров;
- подготовка к участию в научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Мероприятия, создающие предпосылки и условия для реализации самостоятельной работы, должны предусматривать обеспечение каждого обучающего:

- методиками выполнения теоретических и практических (учебноисследовательских и др.) работ;
- информационными ресурсами (справочники, учебные пособия, банки индивидуальных заданий, обучающие программы и т.д.);
- методическими материалами (указания, руководства, практикумы и т.п.);
- контролирующими материалами (тесты, компьютеризированное тестирование);
 - консультациями;
- возможностью публичного обсуждения теоретических и/или практических результатов, полученных обучающимися самостоятельно (конференции, конкурсы).

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (далее — ФОС) — комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям ОП ВО, рабочих программ дисциплин (модулей). ФОС предназначен для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

ФОС как система оценивания состоит из следующих основных частей:

- 1. Фонд оценочных средств: общая характеристика;
- 2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования:
- 2.1. Компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины и индикаторы их достижения.
- 2.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.
- 3. Паспорт фонда оценочных средств текущего контроля, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций.
- 4. Виды текущего контроля, а также показатели и критерии их оценивания (по видам).

- 5. Содержание оценочных средств текущего контроля, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций.
- 6. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций.
- 7. Критерии оценивания результатов обучения промежуточной аттестации по дисциплине.
- 8. Оценочные материалы для формирования диагностической работы в ходе самообследования.

ФОС является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и оформлен как Приложение к рабочей программе дисциплины.

Вопросы для подготовки к экзамену:

- 1. Сущность и необходимость страхования
- 2. История возникновения и развития страхования
- 3. Функции страхования
- 4. Основные признаки, характеризующие категорию страхования, их содержание
 - 5. Виды страховых фондов
- 6. Системы страховых отношений (сострахование, двойное страхование, перестрахование, взаимное страхование, самострахование)
 - 7. Основные термины и понятия, применяемые в страховании
 - 8. Страховая сумма и страховой взнос
 - 9. Понятие страхователя и страховщика
 - 10. Системы страхового обеспечения
 - 11. Страховая франшиза
 - 12. Классификация страхования
 - 13. Формы страхования
 - 14. Пенсионное страхование
 - 15. Страхование ренты
 - 16. Обязательное медицинское страхование
 - 17. Добровольное медицинское страхование
- 18. Федеральный и территориальный фонды обязательного медицинского страхования
 - 19. Медицинское страхование граждан, выезжающих за рубеж
 - 20. Смешанное страхование жизни
 - 21. Страхование ответственности
 - 22. Понятие, виды и особенности страхования ответственности
 - 23. Страховые риски (случаи) по видам страхования ответственности
 - 24. Страхование ответственности перевозчиков
- 25. Страхование гражданской ответственности владельцев (юридических и физических лиц) источников повышенной опасности
 - 26. Особенности страхования профессиональной ответственности
- 27. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств в России
 - 28. Страхование гражданской ответственности владельцев

транспортных средств за рубежом

- 29. Сущность и функции перестрахования. Виды договоров перестрахования
- 30. Факультативное и облигаторное перестрахование, их роль и место в системе страхования
- 31. Содержание терминов в перестраховании: цедент, цессия, ретроцедент, ретроцессия и др.
 - 32. Классификация имущественного страхования
 - 33. Основные правила имущественного страхования
 - 34. Страхование имущества юридических лиц
 - 35. Страхование транспортных средств
 - 36. Страхование грузов
 - 37. Страхование имущества граждан
 - 38. Особенности сельскохозяйственного страхования
 - 39. Формы самостоятельной работы по темам дисциплины:
 - 40. Работа с учебной и справочной литературой.
 - 41. Поиск информации в Интернете по заданной теме.
 - 42. Изучение нормативно-правовых актов по изучаемой теме.
- 43. Подготовка доклада к обсуждению на семинарском занятии по рекомендованным источникам.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература

- 1. Страхование : учебник для вузов / Л. А. Орланюк-Малицкая [и др.] ; под редакцией Л. А. Орланюк-Малицкой, С. Ю. Яновой. 4-е изд. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 481 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12272-5. URL : https://urait.ru/bcode/476432
- 2. Страхование в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / И. П. Хоминич [и др.] ; под общей редакцией И. П. Хоминич. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 352 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15677-5. URL : https://urait.ru/bcode/509428
- 3. Страхование в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. В. Дик [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 272 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15807-6. URL : https://urait.ru/bcode/509802
- 4. Анисимов, А. Ю. Страхование: учебник и практикум для вузов / А. Ю. Анисимов, А. С. Обухова; ответственный редактор А. Ю. Анисимов. 3-е изд., испр. и доп. Москва: Издательство Юрайт, 2022. 217 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14215-0. URL: https://urait.ru/bcode/491672
- 5. Тарасова, Ю. А. Страхование и актуарные расчеты : учебник и практикум для вузов / Ю. А. Тарасова. 2-е изд. Москва : Издательство

- Юрайт, 2022. 253 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12819-2. URL: https://urait.ru/bcode/490225
- 6. Архипов, А. П. Социальное страхование : учебник и практикум для вузов / А. П. Архипов. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 295 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12581-8. URL : https://urait.ru/bcode/489188

б) дополнительная учебная литература

- 1. Ермасов, С. В. Страхование в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / С. В. Ермасов, Н. Б. Ермасова. 7-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 617 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14972-2. URL : https://urait.ru/bcode/494077
- 2. Скамай, Л. Г. Страхование : учебник и практикум для вузов / Л. Г. Скамай. 4-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 322 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09293-6. URL : https://urait.ru/bcode/488660
- 3. Турчаева, И. Н. Страхование в АПК : учебник и практикум для вузов / И. Н. Турчаева. 2-е изд. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 268 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13597-8. URL : https://urait.ru/bcode/494119
- 4. Страхование и управление рисками : учебник для вузов / Г. В. Чернова [и др.] ; под редакцией Г. В. Черновой. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : Издательство Юрайт, 2023. 767 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-15794-9. URL : https://urait.ru/bcode/509745
- 5. Мазаева, М. В. Страхование : учебное пособие для вузов / М. В. Мазаева. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 136 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09992-8. URL : https://urait.ru/bcode/492360
- 6. Баранова, А. Д. Актуарные расчеты в страховании жизни : учебник и практикум для вузов / А. Д. Баранова. Москва : Издательство Юрайт, 2022. 194 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-09233-2. URL : https://urait.ru/bcode/494701

10. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1. http://www.iprbookshop.ru электронная библиотечная система «Цифровая библиотека IPRsmart», доступ в online режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов.
- 2. https://urait.ru/ электронная библиотечная система «Юрайт», доступ в on-line режим к большому числу наименований монографий, учебников, справочников, научных журналов, диссертаций и научных статей в различных

областях знаний. Фонд ЭБС постоянно пополняется электронными версиями изданий российских издательств, а также произведениями отдельных авторов. Фонд электронной библиотеки составляет более 6000 учебников и учебных пособий.

- 3. www.e-xecutive.ru обучающееся сообщество менеджеров. К участию в проекте привлечены лучшие отечественные и зарубежные компании и организации, признанные во всем мире эксперты, аналитики и консультанты. Информационные ресурсы сайта представляют стратегическую информацию для менеджеров-профессионалов.
- 4. http://www.aup.ru бизнес-портал предназначен для руководителей, менеджеров, маркетологов, финансистов и экономистов предприятий. Основой портала является электронная библиотека деловой литературы и документов, а также бизнес-форум по различным аспектам теории и практики организации, планирования и управления деятельностью предприятий.
- 5. http://ecsocman.hse.ru Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» это система тематических профессиональных сайтов, выполненных по сходному замыслу и работающих в единых стандартах обмена информацией.
- 6. http://window.edu.ru бесплатная электронная библиотека «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» объединяет в единое информационное пространство электронные ресурсы свободного доступа для всех уровней образования в России. В разделе «Библиотека» представлено более 28 000 учебно-методических материалов.
- 7. http://www.mevriz.ru/ журнал «Менеджмент в России и за рубежом». Содержит материалы по теории, организации и экономике менеджмента, управлению персоналом, финансовому и отраслевому менеджменту, управлению международным бизнесом, управленческому консалтингу, новым технологиям менеджмента.
- 8. http://www.reputationinstitute.com/ Институт изучения репутации (ReputationInstitute), США.
- 9. http://www.rjm.ru/ научный журнал в области управления «Российский журнал менеджмента».
 - 10. http://www.garant.ru/ Справочная правовая система «Гарант».
- 11. Подборка публикаций по экономике и финансам (статьи, рефераты, конспекты, переводы, тексты книг) http://www.finansy.ru.
- 12. Официальный сайт Банка России (аналитические материалы) http://www.cbr.ru.
- 13. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации. http://www.gks.ru.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии охватывают все ресурсы, необходимые для управления информацией, особенно компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации. Информационные технологии, используемые в учебном процессе: компьютерные сети, терминалы (компьютер, сотовые телефоны, телевизор), услуги (электронная почта, поисковые системы).

Реализация учебной дисциплины требует наличия компьютерного класса со следующим обеспечением:

- из расчёта 1 помещение на 1 (одну) группу обучаемых и 1 (один) преподаватель предоставляется помещение с рабочими местами, с компьютерами (Автоматизированные Рабочие Места, АРМ), объединёнными в локальную сеть (ЛВС);
- преподавателю предоставляется учётная запись с правами локального и сетевого администратора на всех APM;
- характеристики APM: ОС не ниже Windows XP SP3, IE 6.0; аппаратное обеспечение: не ниже IntelPentium III 1000 МГц, 512 Мб RAM, 80 Гб HDD, SVGA (1024x768x32), 100 Мбит EthernetAdapter;
- характеристики сети: 100 Мбит FastEthernet, наличие доступа в Интернет;
- проектор с возможностью подключение к разъему D-Sub и, желательно, DVI или возможность подключения Flash-накопителя;
- проекционный экран с белым проекционным полотном без крупных физических дефектов;
 - ЛВС должна иметь высокоскоростное подключение к сети Internet.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий, оснащенные средствами для мультимедийных презентаций, цифровой аудио- и видео- фиксации, и воспроизведения информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

При проведении практических и лекционных занятий, а также при выполнении самостоятельной работы используются такие программные продукты, как Word, Excel, PowerPoint, InternetExplorer.

Для более углубленного изучения дисциплины и рассмотрения ее практических аспектов предусмотрено использование систем СПС «Гарант» и СПС «Консультант Плюс», что дает возможность своевременно отслеживать

изменения в нормативно-правовой базе, регламентирующей коммерческую деятельность организаций.

Реализация программы учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета (аудитории). Оборудование учебного кабинета (аудитории) предполагает комплект специализированной мебели для:

- организации рабочего места преподавателя;
- организации рабочих мест обучающихся;
- рационального размещения и хранения средств обучения;
- организации использования аппаратуры.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- библиотечный фонд ЧУ ВО «ИГА»;
- компьютерный класс с выходом в Интернет;
- мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций.

При изучении дисциплины используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: проектором, ноутбуком, интерактивной доской. Использование Интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования.

- В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институтом обеспечивается:
- 1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих.
- 2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.
- 3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.
- 4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекту питания, туалетные и другие помещения Института, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

13. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с

использованием компонентов Microsoft Office 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1C: Предприятие.