



**Частное учреждение высшего образования
«Институт государственного администрирования»**

Кафедра математики и информационных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 П.Н. Рузанов

«28» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКОЙ И ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ»**

Направление подготовки:

38.03.05 Бизнес-информатика

профиль:

Информационные технологии в управлении предприятием

Квалификация – бакалавр

Форма обучения: очная, очно-заочная, заочная

Москва 2024 г.

Рабочая программа по дисциплине «УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКОЙ И ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ» составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат, от 29 июля 2020 г. № 838, для обучающихся по направлению подготовки **38.03.05 «Бизнес-информатика»**.

Составитель:
к.т.н., доцент Верба В.А.

РАССМОТРЕНА и ПРИНЯТА

на заседании кафедры
математики и информационных
технологий
«23» мая 2024 г., протокол № 5

В.А.Верба

(подпись)

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы.....	5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий	6
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины...	12
6. Методические указания по оформлению разных форм отчетности самостоятельной работы.....	14
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю).....	16
8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	17
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).....	20
10. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	21
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости).....	21
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).	22
13. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения).....	23

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения данной дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения, а также результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенций	Коды и индикаторы достижения компетенций	Коды и результаты обучения
ПК-1.Способен разрабатывать бизнес-планы, ценовую политику и стратегии развития серии ИТ-продуктов	ПК-1.1. Знает структуру бизнес-планов, основные подходы к разработке ценовой политики и теорию стратегического управления	РОЗ - ПК-1.1: Знает структуру бизнес-планов, основные подходы к разработке ценовой политики и теорию стратегического управления. Знает основные подходы к стратегии развития ИТ – продуктов. Знает основные методы составления бизнес-плана, построения расчетов и прогнозов доходов и расходов серии продукта, разработки ценовой политики и стратегии развития серии продуктов.
	ПК-1.2 Умеет выбирать вид ценовой политики серии ИТ-продуктов и формулировать стратегию развития.	РОУ - ПК- 1.2: Умеет применять на практике основные подходы к разработке ценовой политики и теорию стратегического управления. Умеет формулировать стратегию развития с помощью методов имитационного моделирования. Умеет составлять бизнес-план, построить расчеты и прогнозировать доходы и расходы серии продукта, разрабатывать ценовую политику и стратегию развития серии продуктов
	ПК-1.3.Владеет навыками составления бизнес-плана, построения расчетов и прогнозов доходов и расходов серии продукта, разработки ценовой политики и стратегии развития серии продуктов.	РОВ - ПК-1.3: Владеет подходами к разработке ценовой политики и теории стратегического управления. Владеет методами выбора видов ценовой политики серии ИТ-продуктов и формулирования стратегии развития. Владеет навыками составления бизнес-плана, построения расчетов и прогнозов доходов и расходов серии продукта, разработки ценовой политики и стратегии развития серии продуктов.

ПК-2. Способен осуществлять продвижение ИТ-продуктов	ПК-2.1.Знает стадии жизненного цикла и особенности продвижения информационного продукта на рынке.	РОЗ - ПК-2.1: Знает структуру жизненного цикла ИС.
	ПК-2.2.Умеет планировать ознакомительные мероприятия о свойствах информационного продукта.	РОУ - ПК- 2.2: Умеет продвигать ИТ - продукты на рынке.
	ПК-2.3.Владеет навыками распространения информации о продуктах по всем доступным коммуникационным каналам.	РОВ - ПК-2.3: Владеет навыками продвижения и распространения информации об ИТ - продуктах.

2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре образовательной

Дисциплина Б.1.В.10 «**Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем**» относится к части ОПОП бакалавриата, формируемой участниками образовательных отношений (дисциплина по выбору) по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

Изучение дисциплины «**Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения курса информатики, и является базовым для последующего освоения программного курса практически всех дисциплин.

Целью освоения дисциплины «Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем» является:

- получение целостного представления об особенностях управления развитием информационных систем субъектов хозяйствования.

Задачи:

- овладеть теоретическими знаниями об информационных системах, их структуре и жизненном цикле; методическим и программным инструментарием, применяемом на отдельных этапах жизненного цикла информационных систем;

- сформировать умения определять проблемы управления жизненным циклом информационных систем и отдельных его этапов и находить

основные способы их решения;

- приобрести практические навыки разработки информационных систем для обеспечения поддержки реализации основной деятельности компаний и органов государственного управления.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 зачетных единицы (ЗЕ), 144 академических часа.

Виды учебной работы	очная форма обучения	очно-заочная обучения	заочная форма обучения
Общая трудоемкость дисциплины (в часах)	144	144	144
Аудиторная работа (в часах):	66	48	16
Лекции (Л)	32	24	6
Практические занятия (ПЗ)	34	24	10
Самостоятельная работа (СР) (в часах):	51	69	119
Контроль	27	27	9
Форма итогового контроля по дисциплине	экзамен	экзамен	экзамен

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

Очная форма обучения

Наименование разделов (включая темы)	Виды учебной работы и трудоемкость (в часах)					Оценочные средства	Результаты обучения
	Общ к-во часов	Контактная работа			СР		
		Всего часов	Л	ПЗ			
Тема 1. Парадигма управления жизненным циклом информационных систем	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 2. Стандарты жизненного цикла информационных	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1,

систем							РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 3. Планирование проекта информационной системы	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 4. Анализ и постановка задачи	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 5. Проектирование и разработка	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 6. Разветвление и внедрение	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 7. Эксплуатация. Сопровождение эксплуатации. Модернизация	12	8	4	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 8. Утилизация ИС	8	4	2	2	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 9. Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем в контексте проектной деятельности	10	6	2	4	4	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Всего за семестр	117	66	32	34	51		

Экзамен	27					
Всего по курсу часов	144	66	32	34	51	

Очно-заочная форма обучения

Наименование разделов (включая темы)	Виды учебной работы и трудоемкость (в часах)					Оценочные средства	Результаты обучения
	Общ к-во часов	Контактная работа			СР		
		Всего часов	Л	ПЗ			
Тема 1. Парадигма управления жизненным циклом информационных систем	12	4	2	2	8	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 2. Стандарты жизненного цикла информационных систем	12	4	2	2	8	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 3. Планирование проекта информационной системы	12	4	2	2	8	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 4. Анализ и постановка задачи	12	4	2	2	8	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 5. Проектирование и разработка	12	4	2	2	8	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 6. Разветвляющие и внедрение	12	4	2	2	8	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3

Тема 7. Эксплуатация. Сопровождение эксплуатации. Модернизация	17	8	4	4	9	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 8. Утилизация ИС	17	8	4	4	9	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 9. Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем в контексте проектной деятельности	17	8	4	4	9	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Всего за семестр	117	48	24	24	69		
Экзамен	27						
Всего по курсу часов	144	48	24	24	69		

Заочная форма обучения

Наименование разделов (включая темы)	Виды учебной работы и трудоемкость (в часах)					Оценочные средства	Результаты обучения
	Общ к-во часов	Контактная работа			СР		
		Всего часов	Л	ПЗ			
Тема 1. Парадигма управления жизненным циклом информационных систем	15	3	2	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 2. Стандарты жизненного цикла информационных систем	13	1	-	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВ-ПК-2.3
Тема 3. Планирование проекта информационной системы	13	1	-	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВ-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2,

							РОВО-ПК-2.3
Тема 4. Анализ и постановка задачи	13	3	2	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 5. Проектирование и разработка	13	3	2	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 6. Развертывание и внедрение	14	4	2	2	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 7. Эксплуатация. Сопровождение эксплуатации. Модернизация	13	1	-	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 8. Утилизация ИС	13	1	-	1	12	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Тема 9. Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем в контексте проектной деятельности	14	1	-	1	13	Опрос, тестирование, практические задания (задачи)	РОЗ-ПК-1.1, РОУ-ПК-1.2, РОВО-ПК-1.3 РОЗ-ПК-2.1, РОУ-ПК-2.2, РОВО-ПК-2.3
Всего за семестр	117	16	6	10	119		
Экзамен	9						
Всего по курсу часов	144	16	6	10	119		

Содержание разделов и тем дисциплины

Тема 1. Парадигма управления жизненным циклом

информационных систем

Понятие жизненного цикла информационных систем (ЖЦИС). Основные принципы моделирования ЖЦ. Модели жизненного цикла: типовая и с различными способами прохождения стадий. Типовые решения при управлении жизненным циклом ИС. Иерархия и взаимосвязь систем, проектов и моделей их жизненных циклов.

Тема 2. Стандарты жизненного цикла информационных систем

Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания. Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем.

Тема 3. Планирование проекта информационной системы

Сущность планирования ИС. Стратегическое планирование информационных систем. Анализ окружения системы. Анализ внутренней ситуации. Разработка стратегий: стратегия в области архитектуры приложений и стратегия в области ресурсов (персонал сферы ИС, информационные технологии, бюджет сферы ИС, стратегия в вопросах организации и управления, организация и функционирование ИС, концепция руководства).

Тема 4. Анализ и постановка задачи

Информационное обследование предприятия. Описание бизнес-процессов: нотации/методологии моделирования, программные продукты моделирования деятельности организации. Сбор требований к информационным системам. Подготовка технического задания.

Тема 5. Проектирование и разработка проекта информационной системы

Техническое проектирование. Рабочее проектирование / прототипирование при заказной обработке. Закупка программного обеспечения. Настройка конфигураций. Создание ролей пользователей. Миграция данных. Разработка контрольного примера. Тестовая эксплуатация. Доработка по результатам тестирования. Прием результатов испытаний.

Тема 6. Развертывание и внедрение

Закупка и настройка требуемой ИТ-инфраструктуры. Ввод начальных остатков. Обучение пользователей. Развертывание системы на рабочих местах. Основные виды тестирования. Опытно-промышленная эксплуатация. Приемо-сдаточные испытания.

Тема 7. Эксплуатация. Сопровождение эксплуатации.
Модернизация Авторский надзор. Техническая поддержка и постгарантийное сопровождение. Стратегии управления legacy-системами. Виртуализация как стратегия модернизации решений. Особенности проектов по модернизации.

Тема 8. Утилизация ИС

Технические аспекты утилизации информационных систем. Организационные и коммерческие аспекты утилизации. Юридические вопросы утилизации информационного проекта.

Тема 9. Управление разработкой и жизненным циклом информационных систем в контексте проектной деятельности

Управление стейкхолдерами. Управление человеческими ресурсами. Управление финансами. Управление коммуникациями. Управление качеством. Управление содержанием проекта. Управление рисками.

5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся путем планомерной, повседневной работы.

Общие рекомендации

Обучение предполагает изучение содержания дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий/семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в локальной информационно-библиотечной системе Института, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в

материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических заданий

На первом занятии получите у преподавателя тематику практических заданий на текущий семестр и методические рекомендации.

Перед выполнением практических заданий изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с руководством по соответствующей работе и подготовьте протокол проведения работы, в который занесите название и цели работы.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

- консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Семинарские занятия

Следует разумно организовывать работу по подготовке к семинарскому занятию. К теме каждого семинара даётся определённый план, состоящий из нескольких вопросов, рекомендуется список литературы, в том числе, и обязательной. Работу следует начинать с прочтения рекомендованных глав из различных учебников, ознакомиться с остальной рекомендованной литературой. Далее следует проанализировать информацию из каждого источника. Выводы из анализа должны делаться самостоятельно, хотя в

науке не следует пренебрегать авторитетом знаменитых авторов, но следует помнить, что не все научные положения являются бесспорной истиной. Критическое отношение (конечно, обдуманное) является обязательным элементом научной аналитической работы.

Подготовьте ответы на каждый вопрос плана. Каждое положение ответа подтверждается (если форма семинара это предусматривает) выдержкой из документа. Подготовку следует отразить в виде плана в специальной тетради подготовки к семинарам.

Следует продумать ответы на так называемые «проблемно-логические» задания. Каждое из этих заданий связано с работой по сравнению различных исторических явлений, обоснованием какого-либо тезиса, раскрытием содержания определённого понятия. Их следует продумать, а те, которые указаны преподавателем, можно выполнить как краткую письменную работу на одной – двух тетрадных страничках.

Если преподавателем поручено подготовить доклад или сообщение по какой-то указанной теме, то он готовится и в письменной и в устной форме (в расчете на 5-7 минут сообщения). После этого необходимо обсудить его на семинаре на предмет соответствия критериям: полнота, глубина раскрытия темы, самостоятельность выводов, логика развития мысли.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлеченности: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Результаты работы на семинаре преподаватель оценивает и учитывает в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

Подготовка к экзамену (зачёту)

К экзамену (зачёту) необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену (зачёту) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену (зачёту) по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

6. Методические указания к оформлению разных форм отчетности по самостоятельной работе

1. Эссе – одна из форм письменных работ, наиболее эффективная при освоении базовых и вариативных дисциплин. Роль этой формы контроля особенно важна при формировании универсальных компетенций выпускника, предполагающих приобретение основ гуманитарных, социальных и экономических знаний, освоение базовых методов соответствующих наук.

Эссе – небольшая по объему самостоятельная письменная работа на

тему, предложенную преподавателем соответствующей дисциплины. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных умозаключений.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных обучающимся конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему и т.д.

Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения). Для подготовки эссе обучающемуся предоставляется список тем, список обязательной и дополнительной литературы, требования к оформлению.

Структура эссе:

1. Титульный лист.
2. План.
3. Введение с обоснованием выбора темы.
4. Текстовое изложение материала (основная часть).
5. Заключение с выводами по всей работе.
6. Список использованной литературы.

2. Реферат.

Реферат – форма письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении вариативных (профильных) дисциплин профессионального цикла. Как правило, реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме.

Тему реферата обучающиеся выбирают по желанию. Основным критерий выбора – учебно-научный и профессиональный интерес обучающегося.

Цель написания – более глубокий уровень освоения тематики дисциплины. Обучающийся при написании реферата предстоит стать исследователем, взглянуть на проблему самостоятельно и, может быть, обнаружить, открыть для себя то, что оставалось ранее незамеченным.

Структура реферата включает следующие компоненты:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- перечень использованной литературы;
- приложения.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы и личный интерес автора к теме.

В *основной части* необходимо осветить те или иные стороны проблемы. Материал основной части рекомендуется излагать в форме параграфов. Вначале излагается теоретический материал: описываются рабочие термины, рассматриваются имеющиеся в научной литературе теоретические концепции, важные положения, аспекты. Затем приводятся фактические данные: наблюдения специалистов, наблюдения обучающегося. Хорошо, если удастся критически проанализировать и сопоставить теоретические и фактические данные.

В *заключении* формулируются выводы, дается оценка проведенного анализа, изученного материала.

Реферат оформляется на электронном носителе, шрифт TimesNewRoman, размер – 14 pt, поля по 2 см. с каждой стороны. Объем – 10-12 стр. Нумерация – по центру внизу. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке методом библиографического описания по ГОСТу. В случае использования материалов Интернет необходимо указывать электронные сайты.

В тексте реферата в случае использования цитат необходимо делать сноски с указанием библиографических данных и соответствующей страницы. Титульный лист оформляется в соответствии с образцами, предоставляемыми кафедрой.

3. Дискуссия (в режиме онлайн).

Дискуссия является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В основе дискуссии – метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Дискуссия – равноправное обсуждение обучающимися (под руководством и с учетом планирования преподавателем) вопросов, на которых нет единого ответа в ходе освоения материала изучаемой дисциплины. Результатом дискуссии может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. В онлайн

режиме обучающимся предлагается обсудить заявленную тему, найти способы профессионального поведения в той или иной ситуации. Преподаватель выполняет функции ведущего дискуссии. Он оценивает: активность каждого участника; степень владения знаниями каждого участника; оригинальность предлагаемых идей, решений.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся, как важный момент освоения содержания дисциплины «УПРАВЛЕНИЕ РАЗРАБОТКОЙ И ЖИЗНЕННЫМ ЦИКЛОМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ» и как следствие образовательной программы высшего образования по направлению подготовки **38.03.05 «Бизнес-информатика»**, предполагает разнообразные виды и формы её проведения.

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие формы:

- аудиторная самостоятельная работа;
- внеаудиторная самостоятельная работа;
- творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по данной дисциплине предусматривает:

- выполнение самостоятельных работ;
- выполнение контрольных и практических работ;
- решение задач теоретической и практической направленности;
- работу со справочной, методической и научной литературой;
- решение кейсов, деловые игры.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся при изучении данной дисциплины являются:

- подготовка к аудиторным занятиям и выполнение заданий разного уровня сложности: к проблемным лекциям, семинарам, дискуссиям, коллоквиумам и т.п.;

- изучение отдельных тем или вопросов учебной дисциплины, составление конспектов, самоконтроль знаний;

- выполнение контрольных работ, контрольных домашних работ, творческих заданий;

- подготовка докладов, сообщений, рефератов, эссе, презентаций, резюме и т.д.;

- выполнение тестовых заданий с использованием интернет-тренажеров;

- подготовка к участию в научных и научно-практических конференциях и семинарах.

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям образовательных программ, рабочих программ дисциплин (модулей).

ФОС как система оценивания состоит из трех частей:

1. Структурированного перечня объектов оценивания (кодификатора / структурной матрицы формирования и оценивания результатов обучения ОПВО, дисциплины);

2. Базы учебных заданий;

3. Методического оснащения оценочных процедур.

ФОС оформлен как Приложение к рабочей программе дисциплины.

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие жизненного цикла сложных систем.
2. Сущность управления жизненным циклом (Product Life cycle Management, PLM).
3. Стандартные стадии жизненного цикла.
4. Основные принципы, лежащие в основе управления жизненным циклом.
5. Стандартные процессы жизненного цикла.
6. Жизненный цикл информационных систем и программного обеспечения: сущность и особенности.
7. Концепция уровней жизненного цикла ИС.
8. Понятие модели жизненного цикла информационных систем.
9. Каскадная модель: сущность, область применения, преимущества и недостатки.
10. Каскадная модель с промежуточным контролем: сущность, область применения, преимущества и недостатки.
11. Спиральная модель: сущность, область применения, преимущества и недостатки.
12. Модель разработки через тестирование (V-модель): сущность, область применения, преимущества и недостатки.
13. Системный подход к управлению жизненным циклом информационных систем.
14. Сущность планирования как стадии жизненного цикла информационной системы.

15. Цели и задачи планирования.
16. Основные процессы планирования проекта информационной системы.
17. Экспресс-обследование: сущность, цели и задачи, состав участников и их роли.
18. Основные инструменты обследования (анкетирование, интервьюирование).
19. Оформление результатов обследования.
20. Оценка целесообразности проекта: сущность, цели и задачи, принципы проведения.
21. Основные инструменты оценки целесообразности проекта.
22. Оценка экономической и социальной эффективности проекта (техикоэкономическое обоснование): сущность, цели и задачи, принципы проведения.
23. Выбор программного решения: сущность, цели и задачи, виды программных решений.
24. Сущность анализа и постановки задачи как стадии жизненного цикла
25. информационной системы.
26. Информационное обследование предприятия: сущность, цели и задачи, состав участников и их роли.
27. Основные инструменты информационного обследования.
28. Описание бизнес-процессов: сущность, цели и задачи.
29. Основные методологии моделирования бизнес-процессов.
30. Сбор требований: сущность, цели и задачи.
31. Специальная классификация уровней требований (FURPS+).
32. Этапы формирования требований по SWEBOOK.
33. Подготовка технического задания: сущность, цели и задачи, оформление
34. результатов.
35. Сущность проектирования как стадии жизненного цикла информационной системы.
36. Основные процессы проектирования информационной системы.
37. Сущность разработки как стадии жизненного цикла информационной системы.
38. Основные процессы разработки информационной системы.

39. Сущность развертывания и внедрения как стадии жизненного цикла
40. информационной системы.
41. Основные процессы развертывания и внедрения информационной системы.
42. Сущность эксплуатации как стадии жизненного цикла информационной системы.
43. Сущность сопровождения эксплуатации как стадии жизненного цикла
44. информационной системы.
45. Основные процессы сопровождения эксплуатации информационной системы
46. Техническая поддержка
47. Постгарантийное сопровождение
48. Сущность модернизации как стадии жизненного цикла информационной системы.
49. Основные процессы модернизации информационной системы.
50. Стратегии управления legacy-системами.
51. Виртуализация как стратегия модернизации решений.
52. Сущность утилизации как стадии жизненного цикла информационной системы.
53. Технические аспекты утилизации.
54. Организационные и коммерческие аспекты утилизации.
55. Юридические аспекты утилизации: лицензирование, отчетность и др.
56. Проектное управление: сущность, российские и международные стандарты.
57. Управление стейкхолдерами.
58. Управление человеческими ресурсами.
59. Управление финансами.
60. Управление коммуникациями.
61. Управление качеством.
62. Управление содержанием.
63. Управление рисками.
64. Управление программой проектов.
65. Сбалансированная система показателей (BSC).

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Борискова, Л. А. Управление разработкой и внедрением нового продукта : учеб. пособие / Л.А. Борискова, О.В. Глебова, И.Б. Гусева. — М.: ИНФРА-М, 2018. — 272 с. + Доп. материалы — (Высшее образование: Бакалавриат). — ISBN 9785-16-011407-1.
2. Грибанов, Д. Д. Экономическая эффективность метрологического обеспечения изделий на этапах их жизненного цикла : учеб. пособие. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 111 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-516-009678-0.

б) дополнительная литература

1. Коваленко, В. В. Проектирование информационных систем : учеб. пособие / В.В. Коваленко. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-500091-628-5.
2. Гаврилов, Л. П. Информационные технологии в коммерции : учебное пособие / Л. П. Гаврилов. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-516-103100-1.

10. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов. Адрес сайта: <http://school-collection.edu.ru>
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов. ФЦИОР). Адрес сайта: <http://fcior.edu.ru>
3. Портал "Информационно-коммуникационные технологии в образовании" Адрес сайта: <http://www.ict.edu.ru>

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Информационные технологии охватывают все ресурсы, необходимые для управления информацией, особенно компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации. Информационные технологии, используемые в учебном процессе: компьютерные сети, терминалы

(компьютер, сотовые телефоны, телевизор), услуги (электронная почта, поисковые системы).

Реализация учебной дисциплины требует наличия компьютерного класса со следующим обеспечением:

- из расчёта 1 помещение на 1 (одну) группу обучаемых и 1 (один) преподаватель предоставляется помещение с рабочими местами, с компьютерами (Автоматизированные Рабочие Места, АРМ), объединёнными в локальную сеть (ЛВС);

- преподавателю предоставляется учётная запись с правами локального и сетевого администратора на всех АРМ;

- характеристики АРМ: ОС не ниже Windows XP SP3, IE 6.0; аппаратное обеспечение: не ниже IntelPentium III 1000 МГц, 512 Мб RAM, 80 Гб HDD, SVGA (1024x768x32), 100 Мбит EthernetAdapter;

- характеристики сети: 100 Мбит FastEthernet, наличие доступа в Интернет;

- проектор с возможностью подключение к разъему D-Sub и, желательно, DVI или возможность подключения Flash-накопителя;

- проекционный экран с белым проекционным полотном без крупных физических дефектов;

- ЛВС должна иметь высокоскоростное подключение к сети Internet.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий, оснащенные средствами для мультимедийных презентаций, цифровой аудио- и видео- фиксации и воспроизведения информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

При проведении практических и лекционных занятий, а также при выполнении самостоятельной работы используются такие программные продукты, как Word, Excel, PowerPoint, InternetExplorer.

Для более углубленного изучения дисциплины и рассмотрения ее практических аспектов предусмотрено использование систем СПС «Гарант» и СПС «Консультант Плюс», что дает возможность своевременно отслеживать изменения в нормативно-правовой базе, регламентирующей коммерческую деятельность организаций.

Реализация программы учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета (аудитории). Оборудование учебного кабинета (аудитории) предполагает комплект специализированной мебели для:

- организации рабочего места преподавателя;

- организации рабочих мест обучающихся;
- рационального размещения и хранения средств обучения;
- организации использования аппаратуры.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- библиотечный фонд ЧУ ВО «ИГА»;
- компьютерный класс с выходом в Интернет;
- мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций.

При изучении дисциплины используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: проектором, ноутбуком, интерактивной доской. Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования.

В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институтом обеспечивается:

1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих.

2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения Института, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

13. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1С: Предприятие.