



**Частное учреждение высшего образования
«Институт государственного администрирования»**

Факультет Экономики и управления

Кафедра Экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

П.Н. Рузанов

«26» августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ПСИХОЛОГИЯ КАДРОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА»**

Направление подготовки:

38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: «Менеджмент организации»

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

Москва 2022

Направление подготовки	38.03.02 «Менеджмент» (код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	«Менеджмент организации» (наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	Очная/заочная

Рабочая программа по дисциплине **«Психология кадрового менеджмента»** составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра для обучающихся по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

СОСТАВИТЕЛЬ :

Кандидат экономических наук, доцент
Жегунова Ольга Сергеевна

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся	5
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий	6
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)	18
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)	20
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)	26
8. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)	27
9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	28
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)	28

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цель дисциплины – культивирование научного (рационального) гуманистического подхода, связанного с уважением к человеку и самоуважением человека как субъекта труда. В преподавании данной учебной дисциплины учитываются индивидуальные образовательные потребности обучающихся в части получения ими психологической поддержки и помощи в осознании сложностей перехода от учения к труду. Роль данной дисциплины – способствовать гражданскому и личностному развитию обучающихся как активных субъектов учебно-профессиональной деятельности.

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине(модулю):

<i>Коды компетенции</i>	<i>Содержание компетенций</i>	<i>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</i>
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: особенности работы в коллективе, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Уметь: толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p> <p>Владеть: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.</p>
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<p>Знать: способы разрешения конфликтных ситуаций</p> <p>Уметь: определять ключевые проблемы в конфликтных ситуациях и способы их разрешения</p> <p>Владеть: различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций</p>

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина (модуль) «Психология кадрового менеджмента» относится к факультативным дисциплинам и является не обязательной дисциплиной. Дисциплина направлена на формирование у будущих управленцев знаний и понимания процессов развития и функционирования человека как субъекта труда и осознания им этих процессов.

«Психология кадрового менеджмента» изучается параллельно с такими дисциплинами, как «Основы управления персоналом», «История экономических учений». Это позволяет комплексно подойти к изучению и пониманию особенностей трудового развития человека в онтогенезе.

Дисциплина (модуль) в соответствии с учебным планом изучается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 2 зачетных единиц (ЗЕТ), 72 академических часов.

3.1. Объем дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (очная форма, в часах)

Вид работы	Трудоемкость	
	Академические часы	Зачетные единицы
Общая трудоемкость	72	2
Аудиторная работа, всего:	34	
Лекции	20	
Практические занятия/семинары, в том числе:	14	
Аудиторная контрольная работа	-	
Самостоятельная работа, всего:	38	
Самоподготовка (<i>самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и т.д.</i>)	38	
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет	

3.2. Объём дисциплины (модуля) по видам учебных занятий (заочная форма, в часах)

Вид работы	Трудоемкость	
	Академические часы	Зачетные единицы
Общая трудоемкость	72	2
Аудиторная работа, всего:	8	
Лекции	4	
Практические занятия/семинары, в том числе:	4	
Аудиторная контрольная работа	-	
Самостоятельная работа, всего:	60	
Внеаудиторные самостоятельные работы		
Самоподготовка (<i>самостоятельное изучение лекционного материала и материала учебников, подготовка к практическим занятиям, текущему контролю и т.д.</i>)	60	
Контроль	4	
Вид промежуточной аттестации (зачет/экзамен)	зачет	

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) очная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах) всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самостоятельная работа обучающихся
			лекции	практические занятия	
1.	Тема 1. Психологические дисциплины о труде (психология труда, инженерная психология, эргономика и др.) и их	4	1	1	2

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самостоятел ьная работа обучающихс я
			лекции	практические занятия	
	положение среди наук, изучающих труд				
2.	Тема 2. Сравнительная историческая характеристика психологических дисциплин о труде: трансформации объекта и предмета изучения. Роль психологических дисциплин о труде в международных и национальных системах управления трудом	4	1	1	2
3.	Тема 3. Понятие психологии трудогенеза. Общая характеристика форм и содержания трудогенеза в «полосе перехода» мировой капиталистической системы	4	1	1	2
4.	Тема 4. Теории и практика личностного и карьерно-трудоового стадийного развития: переходы и кризисы. Общая характеристика факторов, образующих структуру индивидуального сознания.	4	1	1	2
5.	Тема 5. Единство и противоречия структуры индивидуального сознания на разных стадиях личностного и карьерно-трудоового развития	5	1	1	3
6.	Тема 6. Общая характеристика понятий труда и его атрибутов: занятие, специальность, должность, профессия, квалификация и др. Особенности использования нормативных понятий в инженерной психологии и эргономика	5	1	1	3
7.	Тема 7. Понятия профессионального сознания, психологии профессий и психологии специальности.	5	1	1	3

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самостоятел ьная работа обучающихс я
			лекции	практические занятия	
	Сходство и различия в содержании профессионального сознания в психологии профессий и психологии специальности				
8.	Тема 8. Понятие трудового процесса как эргатической системы. Эргатические функции и их дескрипторное описание в целях отражения взаимного соответствия способностей человека и требований трудового поста	5	1	1	3
9.	Тема 9. Понятия производительности труда, продуктивности труда, работоспособности, переживаний в труде, утомления, монотонии, эффективности, самоэффективности и личностного благополучия: общее и различия. Функциональные состояния в профессиональной деятельности	6	2	1	3
10.	Тема 10. Психологическое обеспечение жизненных, профессиональных выборов и карьерных устремлений личности на разных стадиях развития человека как субъекта труда	6	2	1	3
11.	Тема 11. Общая характеристика метода и классификация методик исследования и развития субъекта труда. Понятие полной психологической структуры труда и вариантов ее деструкции: явления преступности, аварийности, коррупции, травматизма, «выгорания» и конфликтогенности	6	2	1	3
12.	Тема 12. Диагностическая карта	6	2	1	3

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самостоятел ьная работа обучающихс я
			лекции	практические занятия	
	полной психологической структуры труда. Подходы к диагностической оценке структуры сознания субъекта труда и коррекционной практике преодоления ее деструкций				
13.	Тема 13. Противоречия общественного и индивидуального профессионального сознания. Роль профессиональных сообществ в развитии сознания и должного поведения субъекта труда.	6	2	1	3
14.	Тема 14. Правовое поле как базовый психический регулятор трудовой деятельности в России и за рубежом. Понятие и роль контракта, должностной инструкции как образа индивидуальной эргатической системы. Психологические подходы к разработке должностной инструкции	6	2	1	3
ИТОГО:		72	20	14	38

4.2. Разделы дисциплины (модуля) и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах) заочная форма обучения

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самосто ятельна я рабо та обучаю щихся
		всего	лекции	практиче ские занятия	
1.	Тема 1. Психологические дисциплины о труде (психология труда, инженерная психология, эргономика и др.) и их положение среди наук, изучающих труд	17	1	1	15
2.	Тема 2. Сравнительная историческая характеристика психологических дисциплин о труде: трансформации объекта и предмета изучения. Роль психологических дисциплин о труде в международных и национальных системах управления трудом				
3.	Тема 3. Понятие психологии трудогенеза. Общая характеристика форм и содержания трудогенеза в «полосе перехода» мировой капиталистической системы				
4.	Тема 4. Теории и практика личностного и карьерно-трудового стадийного развития: переходы и кризисы. Общая характеристика факторов, образующих структуру индивидуального сознания.				
5.	Тема 5. Единство и противоречия структуры индивидуального сознания на разных стадиях личностного и карьерно-трудового развития	17	1	1	15
6.	Тема 6. Общая характеристика понятий труда и его атрибутов: занятие, специальность, должность, профессия, квалификация и др. Особенности использования нормативных понятий в инженерной психологии и эргономика				
7.	Тема 7. Понятия профессионального сознания, психологии профессий и психологии специальности. Сходство и различия в содержании профессионального сознания в				

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость всего	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самосто ятельна я работа обучаю щихся
			лекции	практиче ские занятия	
	психологии профессий и психологии специальности				
8.	Тема 8. Понятие трудового процесса как эргатической системы. Эргатические функции и их дескрипторное описание в целях отражения взаимного соответствия способностей человека и требований трудового поста				
9.	Тема 9. Понятия производительности труда, продуктивности труда, работоспособности, переживаний в труде, утомления, монотонии, эффективности, самоэффективности и личностного благополучия: общее и различия. Функциональные состояния в профессиональной деятельности	17	1	1	15
10.	Тема 10. Психологическое обеспечение жизненных, профессиональных выборов и карьерных устремлений личности на разных стадиях развития человека как субъекта труда				
11.	Тема 11. Общая характеристика метода и классификация методик исследования и развития субъекта труда. Понятие полной психологической структуры труда и вариантов ее деструкции: явления преступности, аварийности, коррупции, травматизма, «выгорания» и конфликтогенности				
12.	Тема 12. Диагностическая карта полной психологической структуры труда. Подходы к диагностической оценке структуры сознания субъекта труда и коррекционной практике преодоления ее деструкций	17	1	1	15
13.	Тема 13. Противоречия общественного и индивидуального профессионального сознания. Роль профессиональных сообществ в развитии сознания и должного поведения субъекта труда.				
14.	Тема 14. Правовое поле как базовый психический регулятор трудовой деятельности в России и за рубежом. Понятие и роль контракта, должностной инструкции как образа индивидуальной эргатической				

№ п/п	Раздел/тема Дисциплины	Общая трудоёмкость	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоёмкость (в часах)		
			аудиторные учебные занятия		самосто ятельна я рабо та обучаю щихся
		всего	лекции	практиче ские занятия	
	системы. Психологические подходы к разработке должностной инструкции				
ИТОГО:		72	4	4	60

4.3 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по разделам (темам)

Раздел 1. Труд как жизне- и наукопорождающий феномен

Тема 1. Психологические дисциплины о труде (психология труда, инженерная психология, эргономика и др.) и их положение среди наук, изучающих труд

Основные области знания и практики, смежные с психологией труда, имеющие различные степени родства: философия и политическая экономия, социология труда, экономика труда, трудовое право, физиология и гигиена труда, производственная санитария, врачебно-трудовая экспертиза, медицина профзаболеваний, педагогика трудового обучения и профессиональная педагогика, антропология, палеоантропология и др.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Опишите критерии и принципы систематизации наук о труде.
2. Охарактеризуйте взаимосвязи психологических дисциплин о труде с другими научными направлениями.

Тема 2. Сравнительная историческая характеристика психологических дисциплин о труде: трансформации понимания объекта, и предмета изучения. Роль психологических дисциплин о труде в международных и национальных системах управления трудом

Становление психологических дисциплин о труде в контексте появления исторических запросов социальной практики на протяжении с 1870-х годов до настоящего времени: психотехника, индустриальная, промышленная психология, психология труда, инженерная психология, эргономика, организационная психология.

Общая характеристика подразделений Организации объединенных наций, регулирующих и направляющих международные системы управления

трудом; общая характеристика российских учреждений, регулирующих и направляющих национальные системы управления трудом, и уровни использования психологических знаний о труде и трудящихся.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Объясните причины сохранения исторических тематизмов названий «инженерная психология» и «эргономика» как отдельных дисциплин о труде, а не как разделов «психологии труда».
2. Расскажите о международных и национальной системах управления трудом.
3. Опишите функции вертикальных и горизонтальных связей в системах разделения труда как системах управления трудом.

Раздел 2. Проблема разработки современной теории трудового сознания.

Тема 3. Понятие психологии трудогенеза. Общая характеристика форм и содержания трудогенеза в «полосе перехода» мировой капиталистической системы

Теория «перехода» миро-систем Э. Валлерстайна в аспектах историогенеза и трудогенеза. Трудогенез как развитие человеческой деятельности, выходящей за пределы адаптивных генетических программ, и в различных формах, детерминирующих способы приобщения к трудовой деятельности, формирования трудового сознания большинства населения общественными и законодательными мерами.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Полезно ли психологу знать о разных формах трудогенеза?
2. Как проявляет себя психика работающего человека в разных формах трудогенеза?
3. Причины сосуществования разных форм трудогенеза в современных обществах и государствах
4. В какой форме трудогенеза зародилась деятельность психолога труда-исследователя?
5. В какой форме трудогенеза возможна реализация деятельности психолога труда-практика.
6. Расскажите о роли профессиональных сообществ в формировании индивидуального профессионального сознания

Тема 4. Теории и практика личностного и карьерно-трудового стадийного развития: переходы и кризисы. Общая характеристика факторов, образующих структуру индивидуального сознания

Общая характеристика стадий личностного и профессионального развития: возможности синхронизация. Асинхронии личностного и профессионального развития на стадиях оптации, профессионализации и депрофессионализации.

Общая характеристика факторов, образующих структуру индивидуального сознания: фактор родительской семьи, фактор референтного окружения, фактор наставничества, факторы склонностей и способностей, фактор притязаний на общественное признание, фактор мировоззрения и фактор осознания ситуации и стадии собственного развития.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Дайте общую характеристику стадий и этапов личностного и профессионального развития
2. Охарактеризуйте причины синхронности и асинхронии стадий личностного и профессионального развития

Тема 5. Единство и противоречия структуры индивидуального сознания на разных стадиях личностного и карьерно-трудового развития.

Характеристика движущих сил развития и классификации периодов жизни, в которых первостепенное значение имеет социогенетический подход к онтогенетическому возрастному развитию человека. Взаимосвязи успешной социализации современного человека с наличием у него устойчивой потребности в труде и ее реализации на протяжении всего трудоспособного возраста.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. В каких случаях развитие субъекта идет по продуктивному (прогрессивному) типу?
2. В каких случаях развитие субъекта идет по непродуктивному (регрессивному) типу?

Раздел 3. Психологическое описание трудового процесса

Тема 6. Общая характеристика понятий труда и его атрибутов: занятие, специальность, должность, профессия, квалификация и др. Особенности использования нормативных понятий в инженерной психологии и эргономика.

Понятие атрибутов (неотъемлемых признаков труда) и видов труда, их классификации. Многомерность описания специальности как множества состояний сознания и их последовательности. Взаимосвязи сущностных общепсихологических категорий индивида, личности и индивидуальности с категориями труда, профессии и специальности. Аналитическое психологическое трудоведение и его задачи в психографии, профессиографии и сравнительном психологическом профессиоведении. Понятие профессии как множества родственных специальностей.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Перечислите источники трудового права.
2. Объясните причины одновременного использования «занятых» понятий в разных дисциплинах о труде.

Тема 7. Понятия профессионального сознания, психологии профессий и психологии специальности. Сходство и различия в содержании профессионального сознания в психологии профессий и психологии специальности

Комплексность и многоаспектность рассмотрения явлений профессионального сознания. Социокультурные традиции формирования профессионального сознания и профессиональной идеологии. Психология профессий как соотнесенность субъекта труда с представителями конкретной специальности или соотнесенность с представителями более широкой социально-профессиональной общности.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Дайте определение профессионального сознания.
2. По каким признакам различаются психология профессий и психология специальности?

Тема 8. Понятие трудового процесса как эргатической системы. Эргатические функции и их дескрипторное описание в целях отражения взаимного соответствия способностей человека и требований трудового поста

Эргатические или трудовые функции как процессы активности, упорядоченные в соответствии с осознанием субъектом объектов и использованием средств, целей и условий деятельности. Исторические изменения содержания труда. Дескрипторный словарь и особенности его использования для анализа трудовой деятельности и описания трудового процесса.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Дескрипторный словарь как орудие оперативной фиксации устойчивых состояний сознания и поведенческих проявлений в труде.

Раздел 4. Психология функционирования человека как субъекта труда

Тема 9. Понятия производительности труда, продуктивности труда, управление производством и управление производительностью. Функциональные состояния в профессиональной деятельности

Характеристика понятий работоспособности, переживаний в труде, утоления, монотонии, эффективности, самооэффективности и личностного благополучия: общее и различия. Поток: психология оптимального переживания.

Разнообразие представлений об эффективности труда, возможности управления производительностью труда на фоне усложнения трудовой деятельности.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Охарактеризуйте производство и вспомогательные функции.

2. Опишите формы причинно-следственной диаграммы получения производственного эффекта.

Тема 10. Психологическое обеспечение жизненных, профессиональных выборов и карьерных устремлений личности на разных стадиях развития человека как субъекта труда

Общая характеристика консультативной модели личностного и профессионального развития. Этапы карьерного ориентирования на основе построения картины мира профессий.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Как логически согласовать признаки поведения с принципом причинной обусловленности (детерминизма) в психологии.

2. Свобода воли в трудовой деятельности.

3. Распознавание и предупреждение нежелательных путей личностного и профессионального развития.

4. Охарактеризуйте причины построения индивидуальной служебной картины мира профессий психолога.

5. Охарактеризуйте этапы карьерного и профессионального ориентирования на основе построения картины мира профессий.

Раздел 5. Метод и методика исследования и развития человека как субъекта труда

Тема 11. Общая характеристика метода и классификация методик исследования и развития субъекта труда. Понятие полной психологической структуры труда и вариантов ее деструкции: явления преступности, аварийности, коррупции, травматизма, «выгорания» и конфликтогенности

Эмпирико-познавательные, конструктивные и преобразующие методы исследования и развития субъекта труда. Принципы использования и разработка методик в психологии труда: концепция, концептуальные положения, классификации, базовые методы, вспомогательные методы, методики сбора эмпирических данных (методики беседы, методики анамнеза, опросные методики, методики анализ продуктов деятельности, методики контент-анализ текста, методики экспертизы (консилиум, «компетентных судей», рейтинг, метод аттестации персонала), конструктивные методы (методики классификации, методики психографирования, методики профессиографирования, методики сравнительного профессиоведения, методики моделирования, методики ассессмента, методики профотбора, методики прогнозирования, методики дескрипторного оценивания), методики тренажеров, методики тренировочных упражнений, тренинг, методики коррекции функциональных состояний, методики трудовой реабилитации и реадaptации больных и инвалидов, методики эргономического дизайна, методики трансформации эргатических функций, методики трансформации эргатических систем).

Психологическая структура труда. Общая характеристика признаков, их состава и рангов выраженности: варианты норм и деструкций. Понятие полной психологической структуры труда (ППСТ): первый признак ППСТ (наличие потребности в труде), второй признак ППСТ (наличие социально ценных замыслов), третий признак труда (наличие этики и деонтологии, правил обязательного достижения результатов труда), четвертый признак труда (технологии труда – сознательное использование средств деятельности), пятый признак труда (коллективность и синергия трудовых усилий), асоциальные замыслы, псевдосоциальные замыслы. Варианты ее деструкции: явления преступности, аварийности, коррупции, травматизма, «выгорания», конфликтогенности.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. По какой причине нельзя разорвать понятие метода исследования и развития субъекта труда?

3. Опишите подходы к систематизации методик исследования и развития субъекта труда?

4. Графически изобразите классификационную схему исследовательских и преобразующих методик, используемых в психологии труда в виде «ромашки».

5. Дополните эту схему своими методическими материалами.

Тема 12. Диагностическая карта полной психологической структуры труда. Подходы к диагностической оценке структуры сознания субъекта труда и коррекционной практике преодоления ее деструкций

Полнота психологического содержания структуры профессионального сознания как составляющая фактора мировоззрения личностного развития субъекта. Понятие и описание полной психологической структуры труда, ее состава и содержания в деятельности научного сотрудника в области психологии, преподавателя психологии, педагога-психолога, психолога на производстве, профконсультанта службы занятости и в частной практике в первые годы трудовой деятельности

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Постарайтесь запомнить графическую схему дифференцированной оценки структуры труда.

2. Воспользуйтесь схемой и постарайтесь ответить: «Как студенту представляется его психологическая структура труда?»

Раздел 6. Правовое поле как базовый психический регулятор трудовой деятельности

Тема 13. Противоречия общественного и индивидуального профессионального сознания. Роль профессиональных сообществ в развитии сознания и должного поведения субъекта труда

Явления труда и психическая реальность: общественное разделение труда, общественное трудовое сознание, индивидуальное трудовое сознание. Вид экономической деятельности, Общероссийский классификатор видов

экономической деятельности, соотношение понятий вид экономической деятельности и вид трудовой деятельности, Общероссийский классификатор услуг населению.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Какие международные профессиональные сообщества психологов известны вам?
2. Какие профессиональные сообщества российских психологов известны вам?

Тема 14. Правовое поле как базовый психический регулятор трудовой деятельности в России и за рубежом. Психология труда как профессия. Психология труда психолога-исследователя и преподавателя психологии.

Понятия и роль квалификационных справочников, понятие квалификационной характеристики, контракта, должностной инструкции как образа индивидуальной эргатической системы. Психологические подходы к разработке должностной инструкции.

Понятие и описание полной психологической структуры труда, ее состава и содержания в деятельности психолога на производстве, профконсультанта службы занятости и в частной практике в первые годы трудовой деятельности.

Документная нормативная база описаний психолога-исследователя и преподавателя психологии. Анализ подготовки студентов психологов к труду преподавателя и организация рефлексии: сравнение содержания ФГОС ВО по направлению 37.03.01 «Психология» и квалификационных характеристик должностей педагога-психолога и преподавателя психологии (вуза, ссуза) и паспортов специальностей ВАК по направлению 19.00.00 «Психологические науки» и квалификационной характеристики должности младшего научного сотрудника. Специфика программ и преподавания курса психологии труда.

Перечень вопросов для обсуждения:

1. Опишите отличия между понятием квалификационной характеристикой и понятием должностной инструкции.
2. Как провести согласование должностных инструкций среди сотрудников одного подразделения?
2. Как провести согласование должностных инструкций среди сотрудников различных подразделений?
4. Как развить у себя профессиональную пригодность?

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Темы самостоятельной работы	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
<i>Раздел 1. Труд как жизне- и наукопорождающий феномен.</i>		

Тема 1. На основе изучения литературы подготовить ответы на вопросы практического занятия по теме 1.	Повторить материал по теме лекции.	«Верный» экспресс-опрос каждого студента на практическом занятии по теме 1 – о проявлениях психики в труде.
Тема 2. Подготовка ответов на вопросы практического занятия по теме 2. . Работа с основной, дополнительной и рекомендуемой литературой, подготовка к практическому занятию	Выявление сходства и отличий методологического содержания психологических дисциплин о труде. Проработка лекционного курса, литературы (в библиотеке, дома)	Опрос на практическом занятии по вопросам темы 2. Повторение и закрепление лекционного материала. Вопросно-ответное обсуждение темы практического занятия
<i>Раздел 2. Проблема разработки современной теории трудового сознания</i>		
Тема 3. Лекция-беседа	Просмотр видеофильма и анализ форм трудогенеза	Вопросно-ответное обсуждение и выявления и сопоставления форм и содержания трудогенеза
Тема 4. Лекция-беседа	Формирование элементов образа студента о себе как субъекта труда	Предложение разработки плана формирования готовности к переходу к трудовой деятельности
Тема 5. Лекция-беседа	Формирование элементов образа студента о себе как субъекта труда	Групповая дискуссия Предложение разработки и реализации плана индивидуально-стилевого «освобождения» от привычки использовать мобильные коммуникационные устройства на занятиях не по назначению
<i>Раздел 3. Психологическое описание трудового процесса</i>		
Тема 6. Освоение алгоритма поиска нужной нормативной профессиональной информации в электронных и книжных носителях. Освоение поисковых систем и сайтов, содержащих нормативные материалы об образовательной и трудовой деятельности психолога Минобрнауки, ВАК, Минтруда	Копирование, накопление информационной базы изучаемых источников	Пошаговое сравнение содержания текстов методом контент-анализа с использованием Толкового словаря русского языка и Словаря иностранных слов

Тема 7. Лекция-беседа	Формирование элементов образа студента о других как субъектах труда	Письменная контрольная работа по пройденному материалу 3-х разделов
<i>Раздел 4. Психология функционирования человека как субъекта труда</i>		
Тема 8. Лекция	Накопление информационной базы	Групповая дискуссия о «естественности» - «неестественности» разделения понятий метод и методика в психологии труда
Тема 9. Освоение Методики диагностической оценки сознания специалиста	Формирование элементов образа студента о сознании специалиста	Повторение и закрепление лекционного материала. Вопросно-ответное обсуждение темы практического занятия
Тема 10. Лекция-беседа Анализ подготовки студентов психологов к труду исследователя и организация рефлексии: сравнение содержания ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.02 «Менеджеров»	Формирование элементов образа студента о себе как субъекта труда Копирование, накопление информационной базы изучаемых источников	Составление образцов должностных инструкций профконсультанта службы занятости и профконсультанта частной практики. Повторение и закрепление лекционного материала. Вопросно-ответное обсуждение темы практического занятия
<i>Раздел 5. Метод и методики исследования и развития субъекта труда</i>		
Тема 11. Лекция-беседа	Накопление информационной базы изучаемых источников	Интерактивная контрольная работа
Тема 12. Лекция-беседа	Накопление информационной базы изучаемых источников	Интерактивная контрольная работа
<i>Раздел 6. Правовое поле как базовый психический регулятор трудовой деятельности</i>		
Тема 13. Лекция	Формирование целостного образа студента о себе как субъекта труда	Доклады, обсуждение вопросов практического занятия.
Тема 14. Особенности труда и функционального отдыха в профессиях и специальностях психологического профиля	Расширение представлений студентов о трудовых постах психологов	«Веерный» экспресс-опрос на практическом занятии

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

6.1 Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины (результаты по разделам)	Код контролируемой компетенции (или её части) / и ее формулировка*	Наименование оценочного средства
1.	Раздел 5. Метод и методики исследования и развития человека как субъекта труда	ОК-5, ПК-2	Контрольная работа 1 Конспекты практических занятий
2.	Раздел 2. Проблема разработки современной теории трудового сознания. Раздел 3. Психологическое описание трудового процесса		Контрольная работа 2 Конспекты практических занятий
3.	Раздел 1. Труд как жизне- и наукопорождающий феномен Раздел 4. Психология функционирования человека как субъекта труда Раздел 6. Правовое поле как базовый психический регулятор трудовой деятельности		Контрольная работа 3 Конспекты практических занятий

2а) Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования.

Контрольная работа 1

1. Психология труда как область знаний.
2. Психология труда как отрасль науки.
3. Психология труда как учебная дисциплина.
4. Психология труда как профессия.

5. Основные проблемы психологии труда.
6. Связь психологии труда с психологическими дисциплинами.
7. Связь психологии труда с другими науками, изучающими труд.
8. Разновидности труда по предмету и продукту труда.
9. Биономический тип труда и биономические профессии, их характеристика.
10. Технономический тип труда и технономические профессии, их характеристика.
11. Социономический тип труда и социономические профессии, их характеристика.
12. Сигнономический тип труда и социономические профессии, их характеристика.
13. Артономический тип труда и артономические профессии, их характеристика.
14. Разновидности труда по целям.

Контрольная работа 2

1. Гностический труд и гностические профессии, их характеристика.
2. Преобразующий труд и преобразующие профессии, их характеристика.
3. Изыскательный труд и изыскательные профессии, их характеристика.
4. Разновидности средств и условий труда.
5. Вещественные средства труда, их характеристика.
6. Функциональные средства труда, их характеристика.
7. Классификационные признаки условий труда и их характеристики.
8. Отличие труда от других видов деятельности (игры, учения, общения).
9. Эмпирико-познавательные и преобразующие методы в психологии труда.
10. Возможности и ограничения методов опроса в психологии труда.
11. Специфика метода наблюдения в психологии труда.
12. Специфика метода анализа продуктов деятельности в психологии труда.
13. Понятия профессии и специальности, соотношение понятий должность и специальность.
14. Понятие трудовой деятельности.
15. Трудовой пост в организации и его компоненты.
16. Метод профессиографирования и психографирования.

Контрольная работа 3

1. Сопоставление методов профессиографирования и сравнительного профессиоведения .
2. Стадии и этапы развития человека как субъекта труда в онтогенезе.

3. Понятие работоспособности в разных формах трудогенеза.
4. Противоречия личностного и профессионального развития: кризисы развития человека как субъекта труда.
5. Биографический метод в исследовании профессионального развития личности
6. Принципы комплексного подхода к изучению и формированию сознания и поведения субъекта труда.
7. Понятие профессионального самоопределения как проектирования профессионального жизненного пути.
8. Понятие трудоспособности.
9. Понятие функционального состояния.
10. Понятие усталости и утомления, переутомления.
11. Понятие стресса и дистресса.
12. Понятие монотонии.
13. Типичные стадии динамики работоспособности в течение рабочей смены.
14. Кривая работы.
15. Продуктивность труда и работоспособность.
16. Трудотерапия при восстановлении здоровья.
17. Основы инженерно-психологического проектирования.
18. Понятие эргатической системы.
19. Типы эргатических систем.
20. Понятие полной психологической структуры труда.
21. Понятие признаков полной психологической структуры труда.
22. Понятие рангов выраженности признаков полной психологической структуры труда.
23. Диагностическая оценка полной психологической структуры труда.
24. Диагностическая оценка структуры сознания и поведения субъекта труда.
25. О связях нормативных учебно-профессиональных документов: ФГОСов, паспортов специальностей ВАК и квалификационных характеристик.

Вопросы к зачету

1. Психология труда как область научного и практического знания. Актуальные проблемы научной психологии труда и задачи практической психологии труда.
2. Основные сферы профессиональной деятельности психологов. Место и роль психологов труда в системе профессий психологического профиля.
3. Основные атрибуты труда (объекты (предметы) труда, цели, средства и условия труда). Эргатическая система и эргатические функции. Виды и типы эргатических функций.

4. Психологические признаки труда. Психологическая структура трудовой деятельности в вариантах нормы и деструкции.
5. Трудовой пост и его структура.
6. Эмпирико-познавательные методы в научной психологии труда.
7. Преобразующие или конструктивные методы в практической психологии труда.
8. Субъект труда и его структура, краткая характеристика.
9. Внешняя структура субъекта труда. Деяние, действие и операция.
10. Трудовая мотивация. Иерархическая теория потребностей Маслоу и мотивация достижения Мак'Клеланда.
11. Подкрепляющие теории мотивации и удовлетворенность работой.
12. Произвольная регуляция и саморегуляция субъекта труда. Волевое действие и его этапы.
13. Профессия и формы ее существования.
14. Классификация профессий и признаки ее построения (по Климову).
15. Профессиография и профессиоведение как способы изучения профессии и профессионального ориентирования. Возможности и ограничения психографического подхода.
16. Личностное и профессиональное развитие в контексте возрастной синхронии и асинхронии.
17. Ситуация выбора профессии и факторы ее образующие
18. Профессиональное ориентирование и этапы профконсультирования на основе формирования представлений о мире профессий.
19. Психологические основы профессионального обучения. Специфика компетентностного подхода.
20. Профессиональная пригодность и индивидуальный стиль деятельности.
21. Функциональные состояния субъекта труда. Классификация функциональных состояний и работоспособность субъекта труда.
22. Динамика работоспособности и виды восстановления.
23. Организация труда и разработка режимов труда и отдыха.
24. Структура факторов, определяющих безопасность труда.

ОБЩИЙ КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ РАБОТЫ	A (90-100%)	Работа (письменный ответ) полностью отвечает целям/задачам обучения по данному курсу
	B (82-89%)	Работа (письменный ответ) в основном отвечает целям/задачам обучения по данному курсу
	C (75-81%)	Работа (письменный ответ) отвечает отдельным целям/задачам обучения по данному курсу, однако имеет серьезные недостатки в отношении остальных целей/задач

	D (67-74%)	Работа (письменный ответ) не отвечает большинству или всем целям/задачам обучения по данному курсу
	E (60-67%)	Работа (письменный ответ) совершенно не соответствует/противоречит целям данного курса; и/или не достигла их
УСТНЫЙ ОТВЕТ	A	Самостоятельное и оригинальное осмысление материала; ясное и убедительное рассуждение; мощный и убедительный анализ
	B	Четкость логики и анализа, некоторая оригинальность в осмыслении материала, в целом работа хорошо аргументирована и убедительна
	C	Удовлетворительные построение и анализ при отсутствии оригинальности или критического осмысления материала
	D	Логика слабая, оригинальность отсутствует и/или материал недостаточно критически осмыслен
	E	Логика крайне слабая, отсутствует или неадекватна выбранной теме
РАБОТА С НОРМАТИВНОЙ БАЗОЙ	A	Умелая организация материала; отличное знание основных нормативных документов;
	B	Материал разумно отобран; продемонстрировано знание нормативной базы
	C	Продемонстрировано знание нормативных документов, однако могут быть допущены ошибки при ответе на заданный вопрос
	D	Продемонстрировано частичное знание нормативных документов, не всегда дается верное объяснение на заданный вопрос
	E	Продемонстрировано слабое знание нормативных документов, не всегда дается верное объяснение на заданный вопрос
РАБОТА В КОМАНДЕ	A	Обоснованное и оригинальное применение теоретических идей к анализу практического опыта, фактов и проблем, способность предлагать верные решения и убеждать других членов команды
	B	Достаточное применение теоретических идей к анализу сложившейся ситуации, активное участие в выработке коллективного решения
	C	Удовлетворительное применение теоретических идей к анализу сложившейся ситуации, частичное участие в выработке коллективного решения

	D	Слабое применение теоретических идей к анализу сложившейся ситуации, делегирование значительной части работы другим членам команды
	E	Слабое применение теоретических идей к анализу сложившейся ситуации, нежелание работать в команде
ОБЩИЕ УМЕНИЯ	A	Проявлено абсолютно уместное и точное применение широкого спектра общих умений, предусмотренных данным курсом и заданием
	B	Проявлено владение достаточно широким спектром соответствующих умений
	C	Проявлено владение удовлетворительным спектром соответствующих умений
	D	Использованы отдельные общие умения; они применяются слабо или неадекватно
	E	Работа показывает недостаточную компетентность в области общих умений; крайне слабая работа

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная учебная литература:

1. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

2. Мизинцева, М. Ф. Оценка персонала : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Ф. Мизинцева, А. Р. Сардарян. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 378 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

3. Психология управления персоналом : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Рогов [и др.] ; под общ. ред. Е. И. Рогова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 350 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс).

б) дополнительная учебная литература:

1. Маркушин, А. Г. Основы управления в органах внутренних дел : учебник для вузов / А. Г. Маркушин, В. В. Казаков. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 260 с. — (Серия : Специалист).

2. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)"/ Афанасьева Е.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 337 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3.Макарова И.К. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: уроки эффективного HR-менеджмента. Учебное пособие/ Макарова И.К.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дело, 2015.— 422 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51122.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4.Столяренко А.М. Психология менеджмента (2-е издание) [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Управление персоналом» и «Психология»/ Столяренко А.М., Амаглобели Н.Д.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 455 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52638.html>.— ЭБС «IPRbooks»

8. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1С: Предприятие.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	<p>В ходе лекционных занятий обучающимся рекомендуется выполнять следующие действия. Вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации по их применению. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых во внеаудиторное время можно сделать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений.</p> <p>Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины.</p>
Практические занятия	<p>При подготовке к практическим занятиям обучающимся необходимо изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. В ходе подготовки к практическим занятиям необходимо освоить основные понятия и методики расчета показателей, ответить на контрольные вопросы. Конспектировать источники. Работать с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (<i>указать текст из источника и др.</i>).</p>
Контрольная работа/инд	<p>Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и</p>

индивидуальные задания	являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Доклад	При подготовке доклада рекомендуется сделать следующее. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Подготовить сопроводительную слайд-презентацию и/или демонстрационный раздаточный материал по выбранной теме. Рекомендуется провести дома репетицию выступления с целью отработки речевого аппарата и продолжительности выступления (регламент – 7 мин.).
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. www.biblio-online.ru - Электронная библиотечная система издательства «ЮРАЙТ».
2. iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
5. <http://consultant.ru/> - компьютерная справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
6. <http://garant.ru/> - информационно-правовой портал «Гарант».
7. <http://e.lanbook.com/> - электронная библиотека
8. www.knigafund.ru - электронная библиотека Книгафонд
9. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека
10. www.minfin.ru – сайт Министерства финансов РФ
11. www.nalog.ru – сайт Федеральной налоговой службы
12. www.garant.ru – информационно – правовой портал
13. www.consultant.ru - информационно – правовой портал
14. www.buh.ru – Интернет-ресурс для бухгалтеров
15. www.gks.ru - Федеральная служба статистики (Росстат)
16. www.libertarium.ru - Библиотека материалов по экономической тематике
17. www.economy.gov.ru - Сайт Министерства экономического развития
- www.budgetrf.ru - Мониторинг экономических показателей
18. www.vkkb.ru
19. <http://www.12manage.com>
20. <http://www.cfin.ru/>
21. <http://gaap.ru>
22. www.cbr.ru - Официальный сайт Центрального банка РФ

- 23.Поисковые системы: Yandex, Google.
- 24.Кадровое дело журнал - <http://www.kdelo.ru>
- 25.Клуб менеджеров - профессиональное бизнес-сообщество топ менеджеров и руководителей среднего звена – портал - <http://www.e-xecutive.ru>
- 26.Международная организация труда - <http://www.ilo.org>
- 27.Менеджмент в России и за рубежом. – Журнал - <http://www.mevriz.ru>
- 28.Проблемы теории и практики управления журнал - <http://www.ptpu.ru>
- 29.Российская государственная библиотека - <http://www.rsl.ru>
- 30.Российский журнал менеджмента. – Журнал - <http://www.rjm.ru>
- 31.Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru/>
- 32.Центр кадровых технологий <http://www.hrsoft.ru/>
- 33.Человек и труд журнал - <http://www.chelt.ru>
- 34.Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://www.fcior.edu.ru/>
- 35.Публикации по экономике и финансам (<http://www.finansy.ru>)
- 36.Сайт издательства Экономическая школа (электронные версии учебников издательства в свободном доступе, экономический словарь, биографии экономистов и другие материалы) (<http://www.economicus.ru>)
- 37.Мониторинг экономических показателей (<http://www.budgetfr.ru>)
38. РосБизнесКонсалтинг (<http://www.rbc.ru>)
39. Федеральная служба статистики (Росстат) (<http://www.gks.ru>)

10.Описание материально-технической-базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническое обеспечение дисциплины при реализации образовательной программы по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»** необходимо использовать следующие компоненты материально-технической базы Института для изучения дисциплины :

- 1.Аудиторный фонд.
- 2.Материально-технический фонд.
- 3.Библиотечный фонд.

Аудиторный фонд Института предлагает обустроенные аудитории для проведения лекционных занятий, практических занятий. Они оснащены столами, стульями, досками, техническим оборудованием.

Материально-технический фонд Института располагает проведением лекционных и практических занятий.

Проведение лекций обеспечено наличием мультимедийного проектора, ноутбука, экрана для демонстраций, мультимедийных презентаций, разработанных в программе Power Point.

Материально-техническое обеспечение **практических /семинарских занятий** отображено в таблице.

Очная / Заочная форма обучения:**Оборудование**

аудитория для практических занятий: компьютерный класс

Для практических занятий: аудитории или читальный зал библиотеки, оборудованные учебной мебелью, компьютерами, имеющими выход в Интернет и необходимый комплект программного обеспечения, а также видеопроекционное оборудование для презентаций.

Библиотечный фонд Института обеспечивает доступ каждого обучающегося к базам данных, формируемым по полному перечню дисциплин. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы, изданными за последние 5 лет.