



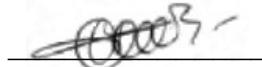
**Частное учреждение высшего образования  
«Институт государственного администрирования»**

---

**Факультет Экономики и управления  
Кафедра Экономики и менеджмента**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 П.Н. Рузанов

«28» августа 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ЛОГИСТИКА»**

**Направление подготовки:  
38.03.02 «Менеджмент»**

**Профиль: «Менеджмент организации»**

**Квалификация: бакалавр**

**Форма обучения: очная, заочная**

**Москва 2023 г.**

Направление подготовки	<b>38.03.02 «Менеджмент»</b>
Направленность (профиль) подготовки	(код и наименование направления подготовки) <b>«Менеджмент организации»</b>
Квалификация выпускника	(наименование профиля подготовки) <b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>Очная/заочная</b>

Рабочая программа по дисциплине «Логистика» составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра для обучающихся по направлению подготовки **38.03.02 «Менеджмент»**

**СОСТАВИТЕЛЬ :**

Преподаватель  
Малицкая Наталья Александровна

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины
8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## **1. ЦЕЛИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Целью освоения дисциплины является:** формирование профессиональных знаний и компетенций в области теории и практики логистических процессов.

**Основными задачами** дисциплины являются:

- ознакомление с методами анализа и проектирования логистических систем;
- формирования интеграционных логистических сетей, отражающих особенности высокотехнологичного инновационного бизнеса необходимых для практической деятельности в управлении различными производственными системами.
- ознакомление с основными подходами и инструментами в области логистики;
- умение применять логистические методы управления в различных рыночных ситуациях;
- формирование способности ставить четкие логистические цели и задачи на разных уровнях управления организацией.

## **2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- логистические концепции
- сущность логистики как интеграционную технологию управления

(планирования, организации, контроля, регулирования) движения материальных и информационных потоков во времени и пространстве от их первичного источника материальных ресурсов до конечного потребителя готовой продукции;

- методы анализа и оптимизации издержек, связанных с реализацией процедур и бизнес-процессов логистической деятельности предприятия;
- структуру информационного обеспечения логистических процессов внутри предприятия;
- структуру организации внутрифирменного управления логистикой предприятия.

**уметь:**

- производить расчет отдельных логистических характеристик, параметров ресурсного потока предприятия и системы управления запасами;
- оперировать методами анализа и оптимизации издержек, связанных с реализацией процедур и бизнес-процессов логистической деятельности предприятия;
- оперировать методами проектирования логистических систем различной продуктовой направленности

**владеть:**

- навыками постановки и решения логистических задач;
- методами анализа логистических систем различной отраслевой и продуктовой принадлежности;
- навыками разработки логистических предложений и стратегических альтернатив развития компании;
- навыками формирования организационных решений в области проектирования логистических процессов с учетом продуктово - маркетинговой логистики предприятия и рыночных условий

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следу-**

**ющих компетенций:**

<b>Коды компетенций</b>	<b>Содержание компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
<b>ОК-2</b>	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	<b>Знать:</b> основные этапы исторического развития общества <b>Уметь:</b> выявлять закономерности исторического развития общества <b>Владеть:</b> навыками анализа процессов развития общества
<b>ОК-5</b>	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Знать:</b> особенности работы в коллективе, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. <b>Уметь:</b> толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия. <b>Владеть:</b> способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.
<b>ОК-6</b>	способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> принципы системы организации труда, элементы организации труда <b>Уметь:</b> определять ключевые проблемы в сфере труда на предприятии и в обществе <b>Владеть:</b> высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в трудовой сфере
<b>ОПК-4</b>	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<b>Знать:</b> теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации, функции и принципы общения, специфику деловой коммуникации в правовых и этических аспектах деятельности. <b>Уметь:</b> логически верно, ясно строить устную и письменную речь <b>Владеть:</b> приемами делового общения, методиками налаживания или изменения внутренних и внешних деловых коммуникаций в организации
<b>ПК-3</b>	владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления	<b>Знать:</b> методы сбора, анализа и обработка данных, необходимых для поиска эффективных организационно-управ-

	стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	ленческих решений. <b>Уметь:</b> использовать эти методы на практике. <b>Владеть:</b> современными технологиями выработки эффективных управленческих решений.
<b>ПК-10</b>	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	<b>Знать:</b> инструментальные средства для проведения количественного и качественного анализа информации; <b>Уметь:</b> применять количественные и качественные методы анализа результатов расчетов, обосновывать полученные выводы. <b>Владеть:</b> навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, навыками практического применения инструментальных финансовых и организационно-управленческих моделей в соответствии с поставленной задачей.

### 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП ВО

Б1.В.ОД.14 Вариативная часть.

«Логистика» является дисциплиной вариативной части обязательных дисциплин учебного плана и изучается студентами второго курса в третьем семестре очной и заочной форм обучения.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:

- Социология,
- Логика,
- Статистика,
- Концепции современного естествознания,
- Информатика

Наименования последующих учебных дисциплин:

- Финансовый менеджмент,
- Политика доходов и заработной платы,
- Социология управления,

- Экономика предприятия,
- Стратегический менеджмент,
- Страхование,
- Бизнес-планирование,
- Экономический анализ.

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы (72 часа). Дисциплина предполагает изучение 7 тем.

№	Форма обучения	семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем				сам. работа	часы	вид контроля
			в з.е.	в часах	всего	лекции	семинары, ПЗ	кур.раб/контр. раб			
1	Очная	3	2	72	34	20	14		38	4	Зачет
2	Заочная	3	2	72	8	4	4		60	4	Зачет

**5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

**5.1. Тематический план дисциплины Логистика  
(очная форма)**

Наименование тем	Количество часов (в акад. часах и/или кредитах)			
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов по теме
Тема 1. Понятие и сущность логистики, концепции и функции	2	2	3	7
Тема 2. Материальные потоки логистической системы	4	2	5	11
Тема 3. Функциональные области логистики	2	2	6	10
Тема 4. Управление запасами в логистике	4	2	6	12
Тема 5. Информационные сети и системы в логистике	2	2	6	10
Тема 6. Транспортная логистика	4	2	6	12

Тема 7. Логистический сервис	2	2	6	10
Итого по курсу:	20	14	38	72

## 5.2 Тематический план дисциплины Логистика (заочная форма)

Наименование тем	Количество часов (в акад. часах и/или кредитах)				
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Контроль сам.работы	Всего часов по теме
Тема 1. Понятие и сущность логистики, концепции и функции	2	-	9	0,5	11,5
Тема 2. Материальные потоки логистической системы	-	2	9	0,5	11,5
Тема 3. Функциональные области логистики	-	-	9	0,5	9,5
Тема 4. Управление запасами в логистике	-	-	9	0,5	9,5
Тема 5. Информационные сети и системы в логистике	-	-	9	0,3	9,3
Тема 6. Транспортная логистика	2	2	9	0,3	13,3
Тема 7. Логистический сервис	-	-	6	0,4	6,4
Итого по курсу:	4	4	60	3	72

## 5.3 Содержание тем дисциплины Логистика

№ п/п	Наименование раздела/темы дисциплины	Содержание раздела/темы
1.	Тема 1. Понятие и сущность логистики, концепции и функции	Определение понятия логистики Экономический эффект от использования логистики Концептуальные положения логистики Логистические функции
2.	Тема 2. Материальные потоки логистической системы	Понятие материального потока Понятие логистической системы и ее свойства Общая характеристика методов решения логистических задач
3.	Тема 3. Функциональные области логистики	Сущность и задачи закупочной логистики Понятие и концепция производственной логистики Сущность и задачи распределительной логистики Логистические каналы и логистические цепи
4.	Тема 4. Управление запасами в логистике	Понятие материального запаса Методы контроля за состоянием запасов Склады, их определение и виды

		Грузовая единица - элемент логистики
5.	Тема 5. Информационные сети и системы в логистике	Информационные потоки в логистике Информационные системы в логистике Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых товарных кодов
6.	Тема 6. Транспортная логистика	Сущность и задачи транспортной логистики Создание транспортных коридоров и транспортных цепей Критерии выбора видов транспорта
7.	Тема 7. Логистический сервис	Понятие логистического сервиса Сегментация потребительского рынка Ранжирование услуг Установление обратной связи с покупателями

## 6. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 6.1. Образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

В процессе освоения дисциплины «Логистика» используются следующие образовательные технологии:

1. Стандартные методы обучения:
  - Лекции;
  - Семинарские занятия, на которых обсуждаются основные вопросы методики расчета показателей, рассмотренных в лекциях, учебной литературе и раздаточном материале;
  - Письменные домашние работы;
  - Расчетно-аналитические задания;
  - Самостоятельная работа студентов, в которую включается освоение методов анализа информации и интерпретации результатов;
  - Консультации преподавателей.
2. Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий.

### 6.2. Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях

При реализации дисциплины «Логистика» используются *интерактивные* формы проведения занятий:

- обсуждение, в виде совместной работы над электронными документами;
- работа в малых группах.

В рамках развития интерактивных форм обучения на дисциплине «Логистика» разработаны презентации с возможностью использования различных вспомогательных средств: видео, слайдов и т.п.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИС- ЦИПЛИНЕ.**

Одним из основных видов деятельности студента является самостоятельная работа, которая включает в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку докладов, сообщений, выступлений на семинарских занятиях, написание рефератов, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы (аудитории института, библиотека) выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям, навыкам студентов. Обязательно следует вспомнить рекомендации, данные преподавателем, затем приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела, включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников – работ выдающихся философов и правоведов. Полезно составить их краткий конспект. Обязательно следует за-

писывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

## **Методические рекомендации по организации изучения дисциплины. Формы контроля**

Организация образовательного процесса регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий. Язык обучения (преподавания) — русский. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

При формировании своей индивидуальной образовательной траектории обучающийся имеет право на перезачет соответствующих дисциплин и профессиональных модулей, освоенных в процессе предшествующего обучения, который освобождает обучающегося от необходимости их повторного освоения.

### **7.1. Образовательные технологии**

Учебный процесс при преподавании курса основывается на использовании традиционных, инновационных и информационных образовательных технологий. Традиционные образовательные технологии представлены лекциями и семинарскими (практическими) занятиями. Инновационные образовательные технологии используются в виде широкого применения активных и интерактивных форм проведения занятий. Информационные образовательные технологии реализуются путем активизации самостоятельной работы студентов в информационной образовательной среде.

### **7.2. Лекции**

Лекционный курс предполагает систематизированное изложение основных вопросов учебного плана.

На первой лекции лектор обязан предупредить студентов, применительно к какому базовому учебнику (учебникам, учебным пособиям) будет прочитан курс.

Лекционный курс должен давать наибольший объем информации и обеспечивать более глубокое понимание учебных вопросов при значительно меньшей затрате времени, чем это требуется большинству студентов на самостоятельное изучение материала.

### **7.3. Семинарские (практические) занятия**

Семинарские (практические занятия) представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы.

Основной формой проведения семинаров и практических занятий является обсуждение наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.

Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:

- ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;
- участие в дискуссиях;
- выполнение проектных и иных заданий;
- ассистирование преподавателю в проведении занятий.

Доклады и оппонирование докладов проверяют степень вла-

дения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.

Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.

#### **7.4. Самостоятельная работа студента**

Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:

- просматривать основные определения и факты;
- повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;
- изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;
- самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;
- использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;
- выполнять домашние задания по указанию преподавателя.

Домашнее задание оценивается по следующим критериям:

- Степень и уровень выполнения задания;
- Аккуратность в оформлении работы;
- Использование специальной литературы;
- Сдача домашнего задания в срок.

Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.

## **7.5. Эссе (реферат)**

Реферат — индивидуальная письменная работа обучающегося, предполагающая анализ изложения в научных и других источниках определенной научной проблемы или вопроса.

Как правило, реферат имеет стандартную структуру: титульный лист, содержание, введение, основное содержание темы, заключение, список использованных источников, приложения.

Оценивается оригинальность реферата, актуальность и полнота использованных источников, системность излагаемого материала, логика изложения и убедительность аргументации, оформление, своевременность срока сдачи, защита реферата перед аудиторией.

При своевременной защите работы оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Оценивание реферата входит в проектную оценку.

## **7.6. Курсовая работа (проект)**

В курсе используются исследовательские методы обучения, предполагающие самостоятельный творческий поиск и применение знаний обучающимся. Курсовая работа (проект) — это письменная работа, которая строится по логике проведения классического научного исследования.

Целью проекта является повышение уровня профессиональной подготовки обучающегося. Проект формирует следующие компетенции:

- усвоение теоретического материала и путей его применения на практике;

- навыки творческого мышления;
- воспитание чувства ответственности за качество принятых решений;
- навык самостоятельной профессиональной деятельности;
- комплексная работа со специальной литературой и информационными ресурсами;
- научно-исследовательская деятельность.

Проект входит в индивидуальное портфолио обучающегося. В случае наличия существенных замечаний руководителя работа возвращается обучающемуся на доработку.

Допускается открытая защита в присутствии всей учебной группы. Вопросы, задаваемые автору проекта, не должны выходить за рамки тематики проекта. При своевременной защите работа оценивается наивысшим баллом, при опоздании на 1 неделю балл снижается на 2, при опоздании на 2 недели балл снижается еще раз на 2. При опоздании более чем на 2 недели работа не оценивается.

Оценивание курсового проекта входит в проектную оценку.

## 7.7. Оценивание по дисциплине

Оценивание происходит по формуле:

$$O_{\text{итоговая}} = 0,2 * O_{\text{накопленная}} + -0,3 * O_{\text{проектная}} + 0,5 * O_{\text{итогового контроля}}$$

- Накопленная оценка проставляется за активность обучающегося на практических занятиях, прохождение текущего контроля и выполнение самостоятельной работы.
- Проектная оценка проставляется за защиту письменной работы по курсу.
- Оценка итогового контроля проставляется за прохожде-

ние контрольного испытания по курсу в формате, определенным рабочим учебным планом.

•

Оценки ставятся по 10-балльной шкале. Округление оценки производится в пользу студента.

**Итоговая оценка выставляется в ведомость согласно следующему правилу:**

Итоговая оценка	Оценка по 10-балльной шкале
неудовлетворительно	0-3
удовлетворительно	4-5
хорошо	6-7
отлично	8-10

Профессиональная практика по курсу оценивается отдельно от самого курса.

## **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

### **8.1. Темы эссе, рефератов**

1. Методы анализа логистических систем
2. Стратегическое управление в логистике
3. Организационная структура управления логистикой
4. Логистическая стратегия в области продвижения продукции
5. Управление товарными запасами в логистике
6. Классификация и параметры товарных запасов
7. Издержки товарных запасов и определение оптимальной величи-

ны товарных запасов

8. Управление системой складирования в логистике
9. Издержки складской системы
10. Управление поставками в распределительной логистике
11. Значение и сущность логистического сервиса
12. Инвестиции и риски в логистической системе
13. Практика логистической системы обеспечения внешнеэкономических связей
14. Организация снабжения на предприятии (ABC- анализ)
15. Организация страхования грузов
16. Классификация грузов, упаковка и маркировка
17. Формы сбыта продукции и способы его стимулирования
18. Номенклатура и ассортимент продукции
19. Методы ценообразования в логистике
20. Основные принципы в логистике
21. Каналы и цепи в распределительной логистике
22. Макро- и микрологистические системы
23. Функциональные области логистики, их взаимосвязь
24. Стратегия и планирование в логистике
25. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии
26. Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка
27. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов
28. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения
29. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов
30. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логи-

стического сервиса

31. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета
32. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса

## **8.2. Контрольные вопросы для проведения текущего контроля по темам**

### **Тема 1. Понятие и сущность логистики, концепции и функции**

- 1.1.Экономический эффект от использования логистики
- 1.2.Концептуальные положения логистики
- 1.3.Логистические функции задачи

### **Тема 2. Материальные потоки логистической системы**

- 2.1.Понятие материального потока
- 2.2.Понятие логистической системы и ее свойства
- 2.3. Методы решения логистических задач

### **Тема 3. Функциональные области логистики**

- 3.1. Сущность и задачи закупочной логистики
- 3.2. Концепция производственной логистики
- 3.3. Распределительная логистика
- 3.4. Логистические каналы и логистические цепи

### **Тема 4. Управление запасами в логистике**

- 4.1. Материальный запас
- 4.2.Методы контроля за состоянием запасов
- 4.3.Склады, их определение и виды
- 4.4.Грузовая единица - элемент логистики

### **Тема 5. Информационные сети и системы в логистике**

- 5.1. Информационные потоки в логистике
- 5.2. Информационные системы в логистике
- 5.3. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых товарных кодов

### **Тема 6. Транспортная логистика**

- 6.1. Сущность и задачи транспортной логистики
- 6.2. Создание транспортных коридоров и транспортных цепей
- 6.3. Критерии выбора видов транспорта

## **Тема 7. Логистический сервис**

- 7.1. Сущность логистического сервиса
- 7.2. Сегментация потребительского рынка
- 7.3. Классификация услуг
- 7.4. Эффективная обратная связь с покупателями

### **8.3. Контрольные вопросы промежуточной аттестации**

**(по итогам изучения курса)**

1. Современное определение логистики
2. Определите взаимоотношение логистики и маркетинга.
3. Опишите принципы принятия решения по пользованию услугами наемного склада.
4. Почему прогнозирование так важно для логистического управления?
5. Дайте краткое описание системы управления складом (WMS).
6. Дайте определение ABC классификации товаров. Как она производится?
7. Опишите основные складские зоны и основные этапы планирования склада.
8. Дайте определение XYZ классификации товаров? Как она производится?
9. Опишите основные логистические складские функции и процедуры.
10. Почему управлению запасами уделяется такое большое внимание?
11. Определите различные методы размещения товаров на складе.
12. Дайте понятие страхового запаса.
13. Опишите основные виды оборудования складов.
14. Какие виды складов Вам известны?
15. Опишите модель оптимального размера заказа.

16. Опишите метод взвешенных факторов определения местоположения склада.

17. Опишите принципы известных Вам алгоритмов выбора местоположения склада.

18. Опишите основные модели управления запасами.

19. Определите основные шаги инвентаризации.

20. Определите известные Вам типы упаковки и классифицируйте маркировку грузов.

21. Получен заказ от покупателя. Вы несете ответственность за отгрузку товара. Опишите, как Вы сформулируете задание рабочим склада.

22. При приеме товара на склад Вы обнаружили недостачу. Ваши действия.

23. При приеме товара на склад Вы обнаружили расхождения по качеству (комплектности). Ваши действия.

24. Дайте определение уровня сервиса при управлении запасами в логистике.

25. Структура и применение штрихового кода ЕАН-13.

26. Опишите назначение транспорта в логистических системах.

27. Опишите известные Вам модели перевозки грузов.

28. По каким направлениям осуществляется анализ и планирование процессов на транспорте?

29. Приведите примеры нерациональных транспортных перевозок.

30. Определите основные функции коносамента.

31. Перечислите основные задачи, решаемые при управлении транспортным отделом.

32. Опишите группы транспортных расходов и факторы, влияющие на стоимость транспортных услуг.

33. Определите элементы транспортной логистики.

34. Произведите сравнительный анализ различных видов транспорта.

35. Почему контейнеры произвели революцию в транспортной логи-

стике?

36. Определите структуру себестоимости автомобильных перевозок.
37. Дайте определение транспортного тарифа. Какие типы транспортных тарифов Вам известны?
38. Определите основные показатели эффективности работы автотранспортного предприятия.
39. В чем заключается суть транспортной задачи?
40. В чем заключается суть задачи выбора кратчайшего маршрута?
41. Определите понятие международного транзитного коридора. На сколько они важны для экономического развития РФ?
42. Опишите известные Вам программно-аппаратные средства, используемые в транспортной логистике.
43. Определите основные виды страхования грузов.
44. Дайте краткие определения конвенции TIR и CMR.
45. Дайте определение коэффициента использования пробега автотранспорта.

#### **8.4. Темы курсовых работ**

Курсовая работа по дисциплине «Логистика» не предусмотрена.

#### **8.5. Форма проведения и содержание мероприятий промежуточной аттестации:**

Вид мероприятия	Форма проведения	Структура экзаменационного задания (билета)	Использование ПК (ДА/НЕТ)
зачет	письменно	2 теоретических вопроса	нет

### **9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

#### **Основная литература**

1. Конотопский, В. Ю. Логистика : учебное пособие для вузов / В. Ю. Конотопский. - 4-е изд., испр. и доп. -М. : Издательство Юрайт, 2017. -143 с. - (Серия : Университеты России).
2. Неруш, Ю. М. Логистика : учебник для академического бакалавриата / Ю.

М. Неруш, А. Ю. Неруш. - 5-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 559 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).

3. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 234 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).

### **Дополнительная литература**

1. Логистика : учебник для академического бакалавриата / В. В. Щербаков [и др.] ; под ред. В. В. Щербакова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. - 387 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).
2. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика : учебник и практикум для вузов / Г. Г. Левкин. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 224 с. — (Серия : Университеты России).
3. Дыbsкая, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыbsкая, В. И. Сергеев ; под общ. ред. В. И. Сергеева. - М. : Издательство Юрайт, 2017. -317 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).
4. Дыbsкая, В. В. Логистика в 2 ч. Часть 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. В. Дыbsкая, В. И. Сергеев. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 341 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).

### **Интернет ресурсы**

№ п/п	Интернет ресурс (адрес)	Краткое описание ресурса
1.	www.marketing.spb.ru	Публикации по вопросам маркетинга (брэндинг, ценообразование, поведение потребителей, финансовый, промышленный, международный маркетинг и т.д.)
2.	www.businesspress.ru	Портал электронных средств массовой информации для предпринимателей
3.	www.e-commerce.ru	Информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу
4.	www.rwr.ru	Сайт по теории и практике логистики, рекламы, PR, медиапланирования, маркетинга и т.д.
5.	www.manager.ru	Сайт о менеджменте, логистике, маркетинге, рекламе
6.	www.cfin.ru	Е-журнал по маркетингу «Секрет фирмы»

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **10.1. Требования к аудиториям (помещениям, кабинетам) для проведения занятий с указанием соответствующего оснащения**

Учебная аудитория, оснащенная наглядными учебными пособиями, мультимедийным проектором с ноутбуками (ПК) для презентации учебного материала, с выходом в Internet.

### **10.2. Требования к программному обеспечению при прохождении учебной дисциплины**

Программные продукты Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint).

