

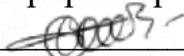


**Частное учреждение высшего образования
«Институт государственного администрирования»**

Кафедра государственного администрирования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 П.Н. Рузанов

«28» февраля 2023 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«КОМАНДООБРАЗОВАНИЕ»**

Направление подготовки:

38.03.05 Бизнес-информатика

профиль:

Информационные технологии в управлении предприятием

Квалификация – бакалавр

Форма обучения: очная

Москва 2023 г.

Рабочая программа по дисциплине «**Командообразование**» составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат, от 29 июля 2020 г. № 838, для обучающихся по направлению подготовки **38.03.05 «Бизнес-информатика»**.

Составитель:

к.э.н., профессор Скрынченко Б.Л.

РАССМОТРЕНА и ПРИНЯТА

на заседании кафедры

Государственного администрирования
«28» февраля 2023 г., протокол № 4

Б.Л. Скрынченко

(подпись)

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «**Командообразование**» является приобретение студентами знаний в области управления персоналом, изучение командного подхода с целью развития организаций и высокоэффективного менеджмента.

Задачи дисциплины:

- изучение различных методологических подходов к формированию команд в организации;
- формирование целостных представлений об общих и специфических правилах командообразования;
- освоение теоретико-методологической базы командообразования;
- формирование знаний и навыков в разработке организационных структур управления;
- формирование представления об основных факторах и параметрах поведения индивидов и групп в организациях;
- формирование навыков по созданию команд.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Командообразование» относится к обязательной части ОПОП по направлению 38.03.05 Бизнес-информатика.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП (компетенциями и индикаторами достижения компетенций)

| Формируемые компетенции (код, содержание компетенции) | Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции | | Наименование оценочного средства |
|---|---|--|--|
| | Индикатор достижения компетенции (код, содержание индикатора) | Результаты обучения по дисциплине | |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-3.1. Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия | Знает: - различные приемы и способы социализации личности; Умеет: - использовать приемы и способы социального взаимодействия; | Тестовые вопросы Практикоориентированное задание |
| | УК-3.2. Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами | Знает - основные положения необходимые для работы в команде; Умеет - строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; | Тестовые вопросы Практикоориентированное задание |
| | УК-3.3. Владеет практическим опытом участия в командной работе, в социальных проектах, распределения ролей в условиях командного взаимодействия | Умеет: - распределять роли в условиях командного взаимодействия; Владеет: - практическим опытом участия в командной работе | Тестовые вопросы Практикоориентированное задание |

4. ОБЪЕМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Трудоемкость дисциплины составляет Зачетных единицы, 108 часов.

Тематический план форма обучения - очная

| № п/п | Наименование тем и/или разделов/тем дисциплины | Тр с е м е с и | Неделя семестра | Контактная работа обучающихся с педагогическим работником | | | | Самостоятельная работа | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам) |
|-----------------------------------|--|----------------------------------|-----------------|---|----------------------|---------------------|---------------------------------|------------------------|--|
| | | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | в форме практической подготовки | | |
| 1 | Общее представление о команде | 3 | 1-2 | 2 | 4 | | | 6 | |
| 2 | Этапы командообразования | 3 | 3-4 | 2 | 4 | | | 6 | |
| 3 | Управленческая команда | 3 | 5-6 | 2 | 4 | | | 6 | Рейтинг-контроль №1 |
| 4 | Проектная команда. Команда перемен | 3 | 7-8 | 2 | 4 | | | 6 | |
| 5 | Формирование командного духа | 3 | 9-10 | 2 | 4 | | | 6 | |
| 6 | Тренинг командной сыгровки | 3 | 11-12 | 2 | 4 | | | 6 | Рейтинг-контроль №2 |
| 7 | Формирование общего видения в команде | 3 | 13-14 | 2 | 4 | | | 6 | |
| 8 | Раскол в командах и работа с ним | 3 | 15-16 | 2 | 4 | | | 6 | |
| 9 | Командный менеджмент в организации | 3 | 17-18 | 2 | 4 | | | 6 | Рейтинг-контроль №3 |
| Всего за 3 семестр: | | | | 18 | 36 | | | 54 | Зачет |
| Наличие в дисциплине КП/КР | | | | | | | | | |
| Итого по дисциплине:108 ч. | | | | 18 | 36 | | | 54 | Зачет |

Содержание лекционных занятий по дисциплине

Тема 1. Общее представление о команде

Актуальность командной деятельности. Общая характеристика понятия «команда». Отличие команды от группы людей. Признаки команды. Численность команды. Оплата труда членов команды. Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2. Этапы командообразования

Характеристика понятия «командообразование». Характеристика моделей командообразования. Стадии и процессы командообразования.

Тема 3. Управленческая команда

Особенности комплектования команды руководителей. Концепция командных ролей Р.М. Белбина. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Тема 4. Проектная команда. Команда перемен

Особенности деятельности проектных команд. Виды проектных команд. Принцип комплектования проектных команд на основании модели психотипов. Сущность и назначение команды перемен. Комплектование команды перемен.

Тема 5. Формирование командного духа

Понятие «командный дух». Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6. Тренинг командной сыгровки

Технология проведения тренинга командной сыгровки. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Тема 7. Формирование общего видения в команде

Понятие общего видения. Готовность членов команды к согласованию видений. Технология согласования видений.

Тема 8. Раскол в командах и работа с ним

Факторы, провоцирующие раскол команды. Актуализация групповых защитных механизмов. **Тема 9. Командный менеджмент в организации**

Место командного менеджмента в системе управления организацией. Инфраструктура командного менеджмента.

Содержание практических занятий по дисциплине

Тема 1. Общее представление о команде

Общая характеристика понятий «команда».

Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2. Этапы командообразования Современный лидер, его характеристика.

Стадии и процессы командообразования.

Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 3. Управленческая команда Концепция командных ролей Р.М. Белбина.

«Колесо команды» Марджерисона-МакКенна.

Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Принцип комплектования команд на основании модели психотипов.

Тема 4. Проектная команда. Команда перемен

Особенности деятельности проектных команд. Виды проектных команд. Принцип комплектования проектных команд на основании модели психотипов.

Тема 5. Формирование командного духа

Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6. Тренинг командной сыгровки

Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Тема 7. Формирование общего видения в команде Тех-

нология согласования видений.

Тема 8. Раскол в командах и работа с ним

Актуализация групповых защитных механизмов.

Тема 9. Командный менеджмент в организации

Место командного менеджмента в системе управления организацией.

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

5.1. Текущий контроль успеваемости

Вопросы для подготовки к опросу по дисциплине «Командообразование» Тема 1.

Общее представление о команде.

1. Актуальность командной деятельности. Общая характеристика понятия «команда». Отличие команды от группы людей.
2. Признаки команды. Численность команды.
3. Оплата труда членов команды.
4. Формы управления командой. Критерии успешной команды.

Тема 2. Этапы командообразования

1. Характеристика понятия «командообразование».
2. Характеристика моделей командообразования.
3. Стадии и процессы командообразования.

Тема 3. Управленческая команда

1. Особенности комплектования команды руководителей.
2. Концепция командных ролей Р.М. Белбина.
3. «Колесо команды» Марджерисона-МакКенна.
4. Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова.

Тема 4. Проектная команда. Команда перемен

1. Особенности деятельности проектных команд.
2. Виды проектных команд.
3. Принцип комплектования проектных команд на основании модели психотипов.
4. Сущность и назначение команды перемен.
5. Комплектование команды перемен.

Тема 5. Формирование командного духа

1. Понятие «командный дух».
2. Техники формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни), тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.

Тема 6. Тренинг командной сыгровки

1. Технология проведения тренинга командной сыгровки.
2. Стратегические игры.
3. Коммуникативные игры.
4. Деловые игры.

Тема 7. Формирование общего видения в команде

1. Понятие общего видения.
2. Готовность членов команды к согласованию видений.
3. Технология согласования видений.

Тема 8. Раскол в командах и работа с ним

1. Факторы, провоцирующие раскол команды.
2. Актуализация групповых защитных механизмов.

Тема 9. Командный менеджмент в организации

1. Место командного менеджмента в системе управления организацией.
2. Инфраструктура командного менеджмента.

Примеры тестовых заданий по дисциплине «Командообразование», используемых при текущем контроле Рейтинг-контроль №1

Вариант 1

1. Общая характеристика понятия «команда».
2. Признаки команды.
3. Методы формирования команд.

Вариант 2

1. Преимущества и ограничения командных форм управления.
2. Цели командных форм управления.
3. Характеристика процессов формирования команд.

Вариант 3

1. Отличие команды от группы людей.
2. Этапы образования команд.
3. Особенности комплектования команды руководителей.

Рейтинг-контроль №2**Вариант 1**

1. Виды проектных команд.
2. Понятие «командный дух».
3. Технология проведения тренинга командной сыгровки.

Вариант 2

1. Принцип комплектования проектных команд.
2. Техника формирования командного духа: веревочный курс (низкий и высокий уровни).
3. Стратегические игры.

Вариант 3

1. Комплектование команды перемен.
2. Техники формирования командного духа: тимбилдинг, сюжетно-динамические игры.
3. Коммуникативные игры. Деловые игры.

Рейтинг-контроль №3**Вариант 1**

1. Понятие общего видения.
2. Раскол команды.
3. Место командного менеджмента в системе управления организацией.

Вариант 2

1. Готовность членов команды к согласованию видений.
2. Факторы, провоцирующие раскол команды.
3. Инфраструктура командного менеджмента

3

1. Технология согласования видений.
2. Актуализация групповых защитных механизмов.
3. Командный менеджмент.

5.2. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины - зачет.**Вопросы для подготовки к зачету по дисциплине «Командообразование»**

1. Понятия «команда» и «командообразование»: сходства и отличия.
2. Понятия «команда» и «группа»: сходства и отличия.
3. Определение команды и ее роль в деятельности организации.
4. Основные признаки и функции команды.
5. Ролевая структура команды.
6. «Колесо команды» Марджерисона - МакКенна.
7. Основные положения модели управленческих ролей Т.Ю. Базарова.
8. Основные положения модели Майерс - Бриггс.

9. Основные положения модели командных ролей Р.М. Белбина
10. Виды команд.
11. Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.
12. Технология создания команды.
13. Управление взаимоотношениями в команде.
14. Особенности работы в команде.
15. Специфика типологического подхода к формированию сбалансированных команд.
16. Особенности создания команды руководителей.
17. Особенности принятия коллективного решения в команде.
18. Этапы развития команд в организации.
19. Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.
20. Виды тренингов командообразования и особенности их применения.
21. Тимбилдинг как способ формирования команды.
22. Вербочный курс как способ формирования команды
23. Тренинг командной сыгровки и технология его проведения.
24. Стратегические игры. Коммуникативные игры. Деловые игры.
25. Раскол в командах и актуализация групповых защитных механизмов.

5.3. Самостоятельная работа обучающегося.

Задание по теме 1

Составить сравнительную характеристику понятий «команда» и «группа».

Написать эссе на тему: «Роль команды в моей жизни».

Задание по теме 2

Охарактеризовать модели командообразования.

Составить структуру процессов командообразования.

Задание по теме 3

Подготовить презентации по темам: «Концепция командных ролей Р.М. Белбина», ««Колесо команды» Марджери-сона-МакКенна» и «Модель управленческих ролей Т.Ю. Базарова». **Задание по теме 4**

Дать характеристику психотипов личности.

Задание по теме 5

Подготовить деловые игры по командообразованию.

Задание по теме 6

Составить сравнительную характеристику стратегических, коммуникативных и деловых игр. **Задание по теме 7**

Написать эссе на тему: «Роль личного видения в командообразовании».

Задание по теме 8

Подготовить программу действия групповых защитных механизмов.

Задание по теме 9

Подготовить презентацию по теме: «Инфраструктура командного менеджмента».

Фонд оценочных материалов (ФОМ) для проведения аттестации уровня сформированности компетенций обучающихся по дисциплине оформляется отдельным документом.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Книгообеспеченность

| Наименование литературы: автор, название, вид издания, издательство | Год издания | КНИГООБЕСПЕЧЕННОСТЬ | |
|---|-------------|---|--|
| | | Количество экземпляров изданий в библиотеке ВлГУ в соответствии с ФГОС ВО | Наличие в электронной библиотеке ВлГУ |
| Основная литература* | | | |
| <i>Корниенко, В. И.</i> Командообразование : учебник для вузов / В. И. Корниенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 291 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14723-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520204 | 2023 | | URL: https://urait.ru/bcode/520204 |
| Кадровая политика на государственной службе : учебник для вузов / Л. В. Фотина [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Фотиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 362 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15359-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/520481 | 2023 | | URL: https://urait.ru/bcode/520481 |
| Дополнительная литература | | | |
| Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 159 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08262-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516688 | 2023 | | URL: https://urait.ru/bcode/516688 |
| | | | |

6.2. Периодические издания

1. Вестник Российского экономического университета им. Плеханова.
2. Вестник МГУ: экономика
3. Управление персоналом (ВлГУ)
4. Вопросы экономики (ВлГУ)
5. Российская газета
6. Экономика и жизнь
7. Владимирские ведомости

6.3. Интернет-ресурсы

1. <http://www.consultant.ru/> (Консультант Плюс)
2. <http://coach.jofo.ru/250216.html> (Статья «Командообразование»)
3. <https://time-master.ru/organizer/> (Time-master - для тех, кто ценит время)

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины указывается необходимое для обучения лицензионное программное обеспечение, оборудование, демонстрационные приборы, мультимедийные средства, учебные фильмы, тренажеры, карты, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям - компьютерные классы, специально оборудованные аудитории и лаборатории и т.д

ЛИСТ ПЕРЕУТВЕРЖДЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа одобрена на 20 _____ / 20 _____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа одобрена на 20 _____ / 20 _____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой

Рабочая программа одобрена на 20 _____ / 20 _____ учебный года

Протокол заседания кафедры № _____ от _____ года

Заведующий кафедрой

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

в рабочую программу дисциплины «Командообразование» образовательной программы направления подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика, направленность: «Информационные технологии в управлении предприятием» - бакалавриат

| Номер изменения | Внесены изменения в части/разделы рабочей программы | Исполнитель ФИО | Основание (номер и дата протокола заседания кафедры) |
|-----------------|---|-----------------|--|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

Заведующий кафедрой

Подпись ФИО

/