**0Частное учреждение высшего образования**

**«ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ»**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
| ПРИНЯТОрешением Ученого совета ИГАот «26» августа 2019 г. (протокол № 8) | Приложение № 74к приказу ректора ЧУ ВО «ИГА»от «28» августа 2019 г. № 42/4 |
|  |  |

**СТРАТЕГИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

**Москва – 2019 г.**

**ВВЕДЕНИЕ………………----------------------------------------- 2**

1. **НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ…………………………… 2**

**2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ………………………………………… 2**

**3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ5**

**4. ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА…………………………………………………7**

**5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ……10**

**ВВЕДЕНИЕ**

Миссия Института заключается в подготовке высококвалифицированных кадров, способных эффективно работать в образовательной и других сферах деятельности.

Обеспечение гарантии качества понимается как динамичный процесс, вуз стремится к его непрерывному повышению, реализуя систематический подход к внедрению изменений.

Главная цель Института в области качества - обеспечение гарантированного соответствия результатов деятельности установленным требованиям федерального государственного образовательного стандарта на всех этапах профессиональной подготовки квалифицированных кадров с учетом потребностей экономики, личности и общества в целом.

Институт государственного администрирования участвует в интеллектуальном, культурном развитии Московского региона на основе фундаментальности, непрерывности образования, поддержания интеграции в общероссийскую систему высшего образования, учитывает общие тенденции развития образования и науки и одновременно сохраняет лучшие традиции отечественной системы образования.

1. **НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА СИСТЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

**ГАРАНТИЙ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Стратегия обеспечения гарантий качества разработана на основании Федерального закона от 29.12.2012 No 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 гг., утвержденной постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 No 295, Федеральной целевой программы «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2014-2020 гг., утвержденной постановлением Правительства РФ от 21.05.2013 No 424 (в ред. от 23.10.2014), Стратегии государственной молодежной политики в РФ до 2016 г., утвержденной распоряжением Правительства РФ от 18.12.2006 No 1760-р (в ред. от 16.07.2009), Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры», других нормативных документов.

**2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В современных условиях весь образовательный процесс в Институте государственного администрирования направлен на построение соответствующей требованиям ФГОС модели профессионального обучения и соответствующей ей системы управления учебным заведением, а также создание саморазвивающейся педагогической среды как критерия инновационного развития образовательного процесса.

В связи с этим цели системы обеспечения гарантии качества образования можно разделить на внутренние и внешние:

**Внутренние цели**

Повышение уровня подготовки выпускников и снижение числа студентов, имеющих задолженности, подлежащих отчислению и т. п.

Реорганизация системы управления вузом. Совершенствование образовательных программ и форм обучения. Развитие инфраструктуры вуза, обеспечивающей благоприятные условия обучения.

Использование новых образовательных и информационных технологий.

Повышение профессионального уровня преподавателей и сотрудников.

Улучшение экономического положения университета.

Оптимизация учебного процесса с точки зрения использования имеющихся ресурсов без ущерба качества образования.

**Внешние цели:**

- стремление стать одним из вузов, имеющих мобильную и эффективную систему обеспечения качества обучения.

- расширение и освоение новых «рынков» привлечения абитуриентов и укрепление связей с работодателям для трудоустройства.

- повышение престижа Института.

- ориентация на удовлетворение требований работодателей.

Для достижения этих целей следует решить следующие задачи:

- создание механизма непрерывного повышения качества образовательных услуг, предоставляемых ЧУ ВО Институт государственного администрирования.

- повышение уровня заинтересованности всех работников в улучшении результатов собственного труда.

- обеспечение выполнения задач, сформированных в Стратегии развития ЧУ ВО Институт государственного администрирования на 2016-2022 гг.

- анализ ключевых направлений повышения качества, сформулированных в концепции развития ЧУ ВО Институт государственного администрирования и Стратегии (2016) и обеспечении их преемственности.

- создание условий для успешного прохождения процедуры аккредитации ЧУ ВО ИГА.

- создание условий для интеграции ЧУ ВО ИГА в европейское образовательное пространство.

- обеспечение подготовки специалистов, способных и готовых кинновационной деятельности во всех отраслях производства и во всех сферахсоциальной жизни;

- удовлетворение требований потребителей – самих обучающихся и

работодателей качеством образования;

- обеспечение конкурентоспособности специалистов на рынке труда в

течение всей профессиональной деятельности;

- обеспечение конкурентоспособности Института в среде научных и

образовательных организаций.

Основные качества и компетенции, формируются вобразовательном процессе с учетом потребностей предприятий-работодателей. К таким компетенциям относятся:

- владение современными технологиями, применяемыми в мировойпрактике;

- знание новейших достижений в сфере науки и техники, а такжеметодов управления;

- владение современными методами менеджмента, включаяменеджмент качества, менеджмент ресурсов, инновационный иоперационный менеджмент, менеджмент персонала и др.;

- знание основ корпоративной культуры, ответственность испособность работать в команде;

- высокие морально-нравственные качества;

- креативность, лидерство, обучаемость;

- широта кругозора, высокий общий культурный уровень;

- адаптируемость, толерантность;

- заинтересованность, мотивируемость;

- готовность к самосовершенствованию и обучению в течение всейпрофессиональной деятельности.

Достижение гарантии качества образования основывается на таких его составляющих, как:

- уровень подготовленности абитуриентов;

- качество ресурсов;

- качество обучения;

- квалификация научно-педагогических работников;

- качество образовательных программ, технологии обучения;

- качество инфраструктуры, образовательной среды;

- компетенции выпускника-специалиста, качество сформированной

личности.

**3. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ В СФЕРЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ.**

**Обеспечение качества образования** – это создание определенных условий и выделение необходимых ресурсов, позволяющих достичь поставленных целей по качеству. К ним, прежде всего, относятся учебно-методическое, финансовое обеспечение, материальная база, способности персонала, подготовленность студентов, информационное обслуживание.

**Гарантии качества в образовании** рассматриваются как все виды скоординированной деятельности по руководству и управлению вузом применительно к качеству. При этом структурными составляющими понятия «гарантия качества в образовании» являются: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества.

**Под качеством образования** в данной Стратегии понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**Оценка качества** образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретном образовательном учреждении, деятельности всей образовательной системы страны и ее территориальных подсистем.

**Подсистемой оценки качества образования** понимается совокупностьорганизационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

При этом структурными составляющими понятия «гарантия качества в образовании» являются: планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества и оценка качества (табл.1).

Таблица 1

**Структура понятия «Гарантии качества в образовании»**

|  |
| --- |
| **ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ** |
| Планирование качества | Деятельность, направленная на формирование стратегии, политики и связанных с ними целей и требований по качеству образования |
| Управление качеством | Методы и виды деятельности оперативного характера, используемые для выполнения требований к качеству образования |
| Обеспечение качества | Деятельность, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены |
| Улучшениекачества | Деятельность вуза, направленная на улучшение способности выполнить требования к качеству образования |
| Оценкакачества | Подтверждение того, что требования к качеству выполнены |

В европейском документе по гарантии качества образования («Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в Европейском пространстве») сформулированы стандарты и руководящие принципы по созданию в вузе системы качества образования. Однако, более глубокий анализ данного документа позволяет заметить, что они больше сфокусированы на том, что должно быть сделано в вузе и менее на том, как этого достичь. В связи с этим у Института есть большое поле для инициативы и определения собственных, особенно процессуальных, вопросов их решения с учетом особенностей вуза.

**4. ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА**

|  |  |
| --- | --- |
| Направлениядеятельности | Перспективныемеры |
| Модернизацияобразовательногопроцесса | - знание основ корпоративной культуры, ответственность и способность работатьв команде; - высокие морально-нравственные качества; - креативность, лидерство, обучаемость; - знание иностранныхnязыков; - широта кругозора, высокий общий культурный уровень; - адаптируемость, толерантность; - заинтересованность, мотивируемость; - готовность к самосовершенствованию обучению в течение всей профессиональной деятельности, основные составляющие качества образования: - уровень подготовленности абитуриентов; - качество ресурсов; - качество обучения; - квалификация научно-педагогическихработников; - качество образовательных программ, технологии обучения; - качество инфраструктуры, образовательной среды; -внедрение образовательных инноваций, включающих современные образовательные технологии, новые методы и приемы преподавания и обучения; - привлечение современных образовательных ресурсов; - создание практико-ориентированныхпрограмм; - формирование траектории обучения, открытый доступ к учебным ресурсами технологиям самообразования; - обеспечение приоритета фундаментальнойподготовки студентов и тесной связи учебного процесса с научно–исследовательской деятельностью академии; - формирование целостного подхода кпроцессу обучения, учебно-исследовательской деятельности и воспитанию студентов; - организация системы внедрения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения; - разработка и внедрение системы взаимодействия Института с организациями-заказчиками и потребителями выпускников Института; - создание гибкой системы реструктурирования направлений подготовки и специальностей в зависимостиот потребностей рынка; - разработка учебных планов с учетом формирования высококвалифицированногои мобильного выпускника; - создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия; - создание учебных лабораторий и организаций по оказанию различных услуг населению – организация центров содействия трудоустройству выпускников;  |
| Интеграция науки и образования | Интеграция науки и образования по следующим направлениям- разработка и внедрение системы инновационных мероприятий, обеспечивающих интеграцию научно-исследовательского и образовательногопроцессов; - интенсивное развитие образовательнойсреды вуза с учетом социального заказа; - совершенствование системы мероприятий по научному (социальному) консультированию и проектированиюдля институтов гражданского общества; - развитие существующих научных направлений, формирование научных школ и научно – педагогических коллективов; - расширение источников финансирования инновационной деятельности, научных исследований и аналитических разработок; - совершенствование механизмов, стимулирующих участие в проведении научных исследований преподавателей, аспирантов и студентов; - повышение эффективности программы подготовки научно-педагогическихкадров; - развитие механизмов защиты прав интеллектуальной собственности и обеспечение информационной безопасности; - включение элементов активной научно-исследовательской и инновационной деятельности студентов в образовательный и внеучебный процесс бакалавриата и магистратуры (практики, научно-исследовательские семинары, дисциплины, модули).  |
| Превентивноевоздействиена контингентабитуриентов | Развитие сетевого взаимодействия сразличными типами образовательных организаций, особенно спрофессиональными; - развитие олимпиадного движения, профильных школ, мероприятийпо профориентации и выявлениюталантливых выпускников.  |
| Управлениекадровымпотенциаломс учетом перспективразвитияИнститута | Интеграция науки и образования- разработка и внедрение системы инновационных мероприятий, обеспечивающих интеграцию научно-исследовательского и образовательного процессов; - интенсивное развитие образовательной среды вуза с учетом социального заказа; - совершенствование системы мероприятий по научному (социальному) консультированию и проектированию для институтов гражданского общества; - развитие существующих научныхнаправлений, формирование научныхшкол и научно-педагогических коллективов; - увеличение источников финансирования инновационной деятельности, научных исследований и аналитических разработок; - совершенствование механизмов, стимулирующих участие в проведении научных исследований преподавателей и студентов; - повышение эффективности программы подготовки научно-педагогическихкадров; - развитие механизмов защиты прав интеллектуальной собственности иобеспечение информационнойбезопасности; - включение элементов активнойнаучно-исследовательской и инновационной деятельности студентов в образовательный и внеучебный процесс бакалавриата и магистратуры (практики, научно-исследовательские семинары, дисциплины, модули).  - повышение мобильности профессорско-преподавательского состава, привлечение к преподаванию практиков из разных сфер деятельности; - привлечение научно-педагогических кадров из–за рубежа, стажировки и обучение российских ученых в иностранных университетах; - создание условий для функционирования и развития системы подготовки молодых преподавательских кадров как внутривуза, так и в других вузах; - развитие системы переподготовки иповышениякачества квалификации ППС с участиемпреподавателей-практиков; - активизация и дальнейшее развитие методических мероприятий по повышению качества преподаваниядисциплин (модулей); - разработка и реализация комплексной программы переподготовки и повышения квалификации преподавателей по направлениям, связанным с новыми информационными технологиями именеджментом;  |
| Развитие учебно-материальнойбазы всоответствиистребованиямФГОС ВО | Обеспечение необходимых условий обучения и труда путем дальнейшего развития учебно-материальной базы |
| Развитиевнутривузовскойсистемыкачества | - формирование и развитие эффективных механизмов управления образовательнымпроцессом; - привлечение к участию в процессе управления оценкой качества работодателейи общественности; - оптимизация системы управления вузом, совершенствование организационной работы путем постоянного анализа и выявления «кризисных управленческих точек» в подразделениях и службахИнститута; - разработка комплексного пакета внутривузовских нормативных документов; - совершенствование и развитие электронногоделопроизводства; - проведение регулярных маркетинговых исследований рынка труда и потребностей в образовательных услугах в регионе; - проведение регулярных опросов и анкетирования студентов и сотрудниковинститута по вопросам качества учебногопроцесса; - развитие сотрудничества с выпускниками с целью повышения качества подготовки; - обеспечение прозрачности академической и финансовой деятельности вуза; - использование административно-организационных принципов и механизмов построения системы управления; - создание структурных подразделенийИнститута, ответственных за реализациюстратегических задач; - мониторинг и исследование трудоустройства выпускников; - прогнозирование востребованности молодых специалистов.  |
| Интеграция образованияи внеучебнойработы | Анализ социально-психологических проблем студенчества, социально- психологическая поддержка и консультативная помощь на ее основе; - вовлечение молодежи в социальную практику и ее информирование о потенциальных возможностях саморазвития; - формирование целостной системы поддержки инициативной и талантливоймолодежи, обладающей лидерскиминавыками; - предоставление возможности студентамреализовывать себя в общественной, научной, творческой, спортивной жизни института и осваиватьнавыки самоорганизации; - формирование у молодежи мотивации на здоровый образ жизни, на негативное отношение к психоактивным веществам; - формирование у студентов высокого патриотического сознания, активной гражданской позиции , содействиеформированию правовых, культурных инравственных ценностей среди молодежи; -поддержка волонтерского движения; - создание и приумножение историко-культурных традиций Института; - формирование навыков построения карьеры и эффективного самопродвижения молодых людей на рынке труда; - формирование и развитие у студенческой молодежи общекультурных и профессиональных компетенций.  |
| Развитиемеждународногосотрудничества | Расширение международных связейИнститута в сфере образовательнойи научной деятельности, перевод этихсвязей на постоянную основу; - совершенствование преподавания иностранных языков как основногосредства развития международной деятельности академии; - становление и развитие партнерских отношений с учреждениями высшего образования зарубежных стран; - развитие международной волонтерскойдеятельности; - вовлечение преподавателей, сотрудников, аспирантов и студентов впрограммы международной академическойи научной мобильности; - регулярное проведение научно- практических и образовательных мероприятий международного уровня на базе Института. |
| Формирование гибкой системынепрерывногообразования | Расширение возможностей получения студентами дополнительных видовподготовки, развитие дополнительногопрофессионального образования испециализированной системы переподготовки и повышения квалификацииработников, занятых в различных сферахдеятельности.  |

**5. ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИИ**

Повышение ответственности сотрудников образовательной организации на всех уровнях учебной, научной, воспитательной и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг.

Развитие прозрачной для всех сотрудников университета и потребителей системы внутренних гарантий качества образовательных услуг.

Повышение мотивации всех сотрудников к качественной работе, сплочение коллектива вокруг идеи качества;

Обеспечение мультипликативности полученных системных результатов и повышение таким образом качества образовательных и научных услуг.

Обеспечение опережающего удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг Института.

Реализация Стратегии позволит обеспечить:

- совершенствованиепреподаванияиностранныхязыковкакосновного, так и второго;

-становление и развитие партнерских отношений с учреждениями высшего образования зарубежных стран;

- развитие международной волонтерской деятельности;

- вовлечение преподавателей, сотрудников и студентов в программы международной академической и научной мобильности;

- регулярное проведение научно–практических и образовательных мероприятий международного уровня на базе Института.

- формированиегибкойсистемы непрерывногообразования, в том числе:

- расширение возможностей получения студентами дополнительных видов подготовки, развитие дополнительного профессионального образования и специализированной системы переподготовки и повышения квалификации работников, занятых в различных сферах деятельности.

Создать и поддерживать условия для гарантированного качества образования:

•регулярное проведение мероприятий внутреннего контроля образовательных услуг Института в соответствии с ежегодным планом,

•постоянный мониторинг всех процессов подготовки обучающихся и коррекция возникающих отклонений,

•реализация принципа непрерывного совершенствования системы внутренних гарантий качества образовательных услуг и подготовки специалистов,

•регулярное повышение квалификации кадров.

Внешние гарантии:

•процедуры лицензирования новых направлений, аккредитации, система мониторинга эффективности образовательных организаций высшего образования и другие контролирующие меры надзорных органов;

•система сбора отзывов выпускников и работодателей о качестве образования в Институте.

•представление Института во внешней среде – в органах государственной власти и местного самоуправления, ведомственных учреждениях, образовательных организациях, коммерческих и некоммерческих организациях, являющихся социальными партнерами;

•позиционирование Института в средствах массовой информации, в том числе в сети Интернет.

Ответственность за реализацию данной Стратегии несет руководство Института государственного администрирования. Оно берет на себя обязанность обеспечить доведение, понимание и эффективную реализацию всеми сотрудниками Института настоящей Стратегии.

При этом особое внимание уделяется привлечению к реализации Стратегии прямых потребителей образовательных услуг– абитуриентов, обучающихся и их родителей (законных представителей), работодателей.

Стратегия обеспечения гарантий качества должна реализовываться на всех уровнях управления и может подвергаться анализу и пересмотру в случае необходимости. При этом каждый сотрудник Института несет персональную ответственность в пределах своей компетенции за качество выполняемой работы.

Ожидаемые результаты реализации Стратегии:

•повышение ответственности сотрудников Института на всех уровнях учебной, научной, воспитательной и административной деятельности по управлению качеством образовательных услуг; развитие прозрачной для всех сотрудников Института и потребителей системы внутренних гарантий качества образовательных услуг;

•повышение мотивации всех сотрудников к качественной работе, сплочение коллектива вокруг идеи качества;

•повышение рейтинга Института на региональном и всероссийском уровне;

•обеспечение мультипликативности полученных системных результатов и повышение качества образовательных и научных услуг;

•обеспечение опережающего удовлетворения запросов потребителей образовательных услуг Института.

.